

# Ficha técnica de produto

07/07/2026

94.C0.000015 - Adaptador de Rede Ethernet Externa RS485 SERIE K

|                      |                                                  |
|----------------------|--------------------------------------------------|
| Descrição comercial: | Adaptador de Rede Ethernet Externa RS485 SERIE K |
| Código EAN:          | 7908889502093                                    |
| Família comercial:   | Acessórios (UN Nobreaks)                         |



## CARACTERÍSTICAS GERAIS

### Descrição das características:

- Comunicação Ethernet padrão 10/100Mb
- Funcionalidades:
  - SNMP;
  - Modbus TCP;
  - Web Server(HTTP – Browser);
  - Conexão com AWS via MQTT com criptografia TLS;
  - Envio de alertas via e-mail SMTP sem/com criptografia TLS;
  - Cliente NTP, DHCP;
  - Logs e Eventos em memória interna;
- Monitorados todos os parâmetros do protocolo SEC
- Alarmes enviados:
  - Entrada, saída, bateria, temperatura, sobrecarga, comunicação, entre outros.

## GARANTIA

### Descrição de garantia:

- Por meio deste Termo de Garantia, agradecemos por escolher nosso equipamento e esclarecemos seus direitos e responsabilidades para assegurar a concessão da garantia complementar, quando solicitada.
1. PRAZO
- 1.1. Fica expresso que o prazo da garantia complementar inclui o prazo da garantia legal de 90 (noventa) dias e será concedida mediante as condições descritas neste Termo de Garantia, desde que obedecido o disposto no Manual do Usuário que acompanha o produto.
- 1.2. O prazo total da garantia complementar está indicado na Etiqueta de Número de Série de cada equipamento e inicia a partir da data da Nota Fiscal de venda do respectivo produto.
- 1.3. A NHS assegura que seu equipamento terá assistência técnica integral durante o prazo total de garantia, incluindo todas as partes, peças, componentes do produto e seus acessórios correspondentes, garantidos contra eventuais defeitos de fabricação.
- 1.4. Caso o produto contenha bateria(s) interna(s) ou externa(s), o prazo de garantia da(s) bateria(s) poderá ser distinto do prazo de garantia do equipamento principal, estando também especificado na Etiqueta de Número de Série do equipamento e iniciando a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda do respectivo produto.
2. CONDIÇÕES DE GARANTIA
- 2.1. Para a total tranquilidade e proteção de seu equipamento, é imprescindível a leitura atenta do Manual do Usuário e deste Termo de Garantia, com o intuito de conhecer exatamente os itens que, se desrespeitados, farão cessar sua garantia.
- 2.2. Constatado o defeito, o cliente deverá entrar em contato imediatamente com uma Assistência Técnica Autorizada NHS. O envio para reparo ou manutenção deverá ocorrer somente mediante orientação prévia. A rede de Assistenções Técnicas Autorizadas NHS pode ser consultada através do site: <https://nhs.com.br/assistencia-tecnica>.
- 2.3. Para o equipamento, partes, peças e acessórios correspondentes, é fornecida garantia contra defeitos de fabricação dentro das condições normais de uso descritas no Manual do Usuário.
3. PERDA DA GARANTIA
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir:
- 3.1. Se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado.
- 3.2. Se a etiqueta de identificação do produto for retirada, rasurada ou adulterada.
- 3.3. Se o equipamento for armazenado em locais inadequados, como ambientes úmidos, sob calor excessivo ou sob ação de produtos químicos.
- 3.4. Se for constatado que as baterias, placas ou outras partes e peças que acompanham o produto não são originais do equipamento.
- 3.5. Se for constatado que o defeito não é de fabricação, mas causado por intervenção do próprio usuário ou de terceiros não autorizados pela NHS.
- 3.6. Se os danos ao equipamento forem decorrentes de acidentes, sinistros, agentes da natureza, umidade, variações ou flutuações abruptas da rede elétrica, instalação inadequada, uso em desacordo com o Manual do Usuário ou desgaste natural das partes, peças, componentes e acessórios.
- 3.7. Se o produto tiver sofrido influência de origem química, eletromagnética ou animal.
- 3.8. Se o equipamento tiver sido violado.
- 3.9. Se o equipamento for submetido a operação fora das especificações definidas no Manual do Usuário.
- 3.10. Se, durante manutenção ou reparo, forem utilizadas peças ou acessórios não fornecidos ou não autorizados pela NHS.
- 3.11. Se o equipamento sofrer qualquer alteração ou adaptação não autorizada pela NHS.
- 3.12. Se for retirado ou inutilizado o pino terra central do plugue do cabo de força, bem como na utilização de adaptadores, filtros de linha, extensões ou régua de tomadas inadequadas.
- 3.13. Se o produto for utilizado em ambiente sob condições severas não previstas no Manual do Usuário.
4. EXCEÇÕES À GARANTIA
- 4.1. A NHS não se responsabiliza pela instalação do produto, exceto para equipamentos com potência igual ou superior a 6 kVA com serviço de ativação incluso, nem por tentativas de fraude ou sabotagem.
- 4.2. A garantia não cobre danos ou prejuízos decorrentes da falta de atualizações de softwares ou aplicativos sob responsabilidade do cliente, bem como falhas de proteção em redes de computadores.
- 4.3. A garantia não cobre dispositivos de proteção autodestrutivos, como fusíveis, varistores e circuit breakers, quando submetidos a descargas elétricas extremas ou curto-circuitos.

---

4.4. A garantia não cobre danos decorrentes de incêndio, acidente, transporte, mau uso, infraestrutura inadequada, raios, inundações, maresia, intempéries, catástrofes naturais, ação de animais ou elementos agressivos.

4.5. A garantia não cobre infraestrutura para instalação ou funcionamento do equipamento.

4.6. A garantia não assegura direito de visita técnica domiciliar.

## 5. TRANSPORTE

5.1. A garantia do produto NHS é prestada no balcão da rede de Assistência Técnica Autorizada. Despesas relacionadas à embalagem, despacho, transporte e seguro são de responsabilidade do usuário.

## 6. BATERIAS

6.1. A garantia não cobre baterias que permaneçam por mais de 90 (noventa) dias sem processo de recarga de 24 horas ou armazenadas descarregadas.

6.2. A garantia não cobre danos decorrentes de vazamentos de ácidos ocorridos no transporte, manipulação ou uso inadequado das baterias.

---