

Ficha técnica de produto

07/07/2026

92.U3.K20360 - Nobreak NSYS SERIE K Online (Trifás 20kVA/380V/380V/S.Bat/RS485/EPO/Cont.Seco/Bypass)

Descrição comercial:	Nobreak NSYS SERIE K Online (Trifás 20kVA/380V/380V/S.Bat/RS485/EPO/Cont.Seco/Bypass)
Código EAN:	7908889501539
Família comercial:	Nobreaks NSys On Line trifásico



CARACTERÍSTICAS GERAIS

Descrição das características:	» Tecnologia On Line dupla conversão e Alta frequência » Tecnologia de controle digital DSP » Eficiência CA/CA de até 96% » Correção do fator de potência ativo (até 0,99) » Distorção THDi de entrada <3% » Fator de potência de saída 1,0 » Ampla faixa de tensão de entrada (138V ~ 485Vac) » Configuração de fase ajustável 3:3/3:1/1:1 » Derating de potência de 50% se menor que 155Vac e utilizar bateria de ±96V » Sobrecarga 105%: longo prazo; 130%: 15 min; 155%: 1 min; 200%: 200 milissegundos » Ampla faixa de frequência de entrada (40-70Hz) » Detecção automática de frequência (50/60Hz) » Operação do modo ECO para economia de energia (99%) » Tensão de saída selecionável via LCD (380/400/415Vac) » Função EPO, interruptor de desligamento de emergência que desconecta imediatamente as cargas » Entrada de bypass na rede ou fonte separada » Controle inteligente do ventilador que garantem máxima vida útil » Integrado com 5 disjuntores (entrada, saída, bypass, bypass de manutenção e disjuntor de bateria) para melhor proteção do sistema » Filtro de poeira padrão protege o UPS colocado em ambiente empoeirado » Funcionando sob temperatura continua ambiente de 40°C até 50°C com redução automática de potência (75%) » Partida a frio (em modo bateria) » Corrente de carga de 1A padrão, (1~10) configurável » Permite instalação de baterias internas de 7Ah ou 9Ah (não acompanha no produto) » Incluso jumpers para baterias internas » Proteção de conexão reversa da bateria » Quantidade de baterias é ajustável (16un. padrão) » Partida automático quando a energia é restaurada » Multiplataforma de comunicação: RS485/Contato Seco (padrão) » Módulo inteligente: Ethernet (opcional) » Módulo paralelismo (opcional) » Conformidade com o padrão RoHS, inócuo e amigo do meio ambiente » Design de acordo com o padrão Internacional EMC e Segurança
---------------------------------------	--

POTÊNCIA

Pot. nominal:	20000VA/20000W
Pot. contínua:	20000W
Fator de pot. saída:	1
PFC:	≥0,99

ENTRADA

Tensão nom. entrada:	380V F-F
Faixa de entrada:	305V - 485V (normal); até 138V com derating
Freq. entrada:	40Hz - 70Hz
Fase:	Trifásica
Conexão de entrada:	Boneira
Configuração:	3:3/3:1/1:1

SAÍDA

Tensão nom. saída:	380V F-F
Fx. tensão saída rede:	380/400/415
Fx. tensão saída inversor:	380V ± 1%
Frequência de saída:	Mesma frequência da entrada (modo rede) - 50Hz / 60Hz (modo bateria)
Forma-de-onda:	Senoidal
Conexão de saída:	Borneira
Distorção harmônica:	≤ 2%(carga linear); ≤ 4%(carga não linear)
Fator de crista:	3:1
Regulação dinâmica:	≤ 1% em modo inversor
Regulação estática:	≤ 1% em modo inversor
Tempo de transferência:	4ms(Modo Bateria para Modo Bypass)
Tempo de comutação:	0ms(Modo Rede para Modo Bateria)
Rend. pl. carga rede:	≥ 96%

Ficha técnica de produto

07/07/2026

92.U3.K20360 - Nobreak NSYS SERIE K Online (Trifás 20kVA/380V/380V/S.Bat/RS485/EPO/Cont.Seco/Bypass)

Rendimento global:	≥ 97% (Modo ECO)
Paralelismo:	Sim, N+4, (84.Z3.K00034 - opcional)
BATERIA	
Tensão operação:	384V (±192V)
Quantidade de baterias:	16+16 x12V
Configuração de capacidade:	Capacidade interna para baterias de 7Ah ou 9Ah (não acompanha no produto)
AUTONOMIA	
Corrente de recarga:	1A padrão; (1~10) configurável
MÓDULOS	
Módulos observação:	Utilizar (84.C0.001331 - Cabo de Engate Nsys Serie K 40kVA)
Configuração 1:	2x 94.A1.019200 - Módulo Exp. Grande p/ 16 Bat.Sel.17/18Ah Preto – 192V - NSYS
Configuração 2:	2x 94.A1.019210 - Módulo Exp. Rack16 Fechado 16 B. Est. 45Ah – 192V - NSYS
Configuração 3:	2x 94.A1.019220 - Módulo Exp. Rack16 Fechado 16 B. Est. 58Ah – 192V - NSYS
PROTEÇÃO	
Sobrecarga:	Sim. Alta capacidade de sobrecarga no inversor para 130% de carga de longo prazo e 155% de carga em 1 minuto e acima de 155% de carga em 200ms
Curto-circuito:	Sim
Temperatura de proteção:	Sim
Bateria mínima:	Sim
Entrada:	Sim
Transformador:	Não
Tensão de operação contra surtos de tensão:	Sim
Desligamento remoto de emergência (EPO):	Sim
Modo econômico (ECO):	Sim
SINALIZAÇÃO VISUAL	
Rede normal:	Sim
Desligam. por proteção visual:	Sim
Inversor ativo visual:	Sim
Potência excessiva visual:	Sim
SINALIZAÇÃO SONORA	
Desligam. por proteção:	Sim
DIMENSÕES	
Gabinete:	Metálico
Cor:	Preto
Ventilação:	Forçada na Traseira
Comprimento:	803mm
Largura:	308mm
Altura:	882mm
Peso líquido:	50kg sem bateria
COMUNICAÇÃO E GERENCIAMENTO	
Tipo de conexão:	RS-485, EPO
Acessórios inclusos:	Manual do usuário
SOFTWARE	
Gerência de vários nobreaks de forma centralizada em um único software:	Webserver e EnergiView (necessita Ethernet NHS)
Interface de comunicação:	Ethernet NHS (opcional)
Monitoramento:	Sim
Armazenamento de dados:	Sim
Geração de gráficos:	Sim
Configuração de parâmetros de nobreak:	Sim
Notificações:	Sim
Registro de evento:	Sim
AMBIENTE	
Temperatura de armazenamento:	5°C ~ 40°C
Umidade:	0 ~ 95% (sem condensação)
Ruído audível:	≤55dBA (1m)
Grau de Proteção:	IP20
EMBALAGEM	
Embalagem primária:	Caixa de Papelão
Peso para transporte:	76kg
Altura para transporte:	920mm
Largura para transporte:	425mm
Profundidade para transporte:	935mm
OPCIONAIS	
Borneira de entrada:	Sim
Borneira de saída:	Sim
Contato seco:	Sim
Engate rápido:	Sim
Interface RS232:	Não
Interface USB:	Não
Interface Ethernet/SNMP:	94.C0.000015 - Adaptador de Rede Ethernet Externa RS485 (Cust.Red.#52585) (opcional sob consulta)
Interface RS485:	sim
GARANTIA	
Descrição de garantia:	Por meio deste Termo de Garantia, agradecemos por escolher nosso equipamento e esclarecemos seus direitos e responsabilidades para assegurar a concessão da garantia complementar, quando solicitada. 1. PRAZO

- 1.1. Fica expresso que o prazo da garantia complementar inclui o prazo da garantia legal de 90 (noventa) dias e será concedida mediante as condições descritas neste Termo de Garantia, desde que obedecido o disposto no Manual do Usuário que acompanha o produto.
 - 1.2. O prazo total da garantia complementar está indicado na Etiqueta de Número de Série de cada equipamento e inicia a partir da data da Nota Fiscal de venda do respectivo produto.
 - 1.3. A NHS assegura que seu equipamento terá assistência técnica integral durante o prazo total de garantia, incluindo todas as partes, peças, componentes do produto e seus acessórios correspondentes, garantidos contra eventuais defeitos de fabricação.
 - 1.4. Caso o produto contenha bateria(s) interna(s) ou externa(s), o prazo de garantia da(s) bateria(s) poderá ser distinto do prazo de garantia do equipamento principal, estando também especificado na Etiqueta de Número de Série do equipamento e iniciando a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda do respectivo produto.
- ## 2. CONDIÇÕES DE GARANTIA
- 2.1. Para a total tranquilidade e proteção de seu equipamento, é imprescindível a leitura atenta do Manual do Usuário e deste Termo de Garantia, com o intuito de conhecer exatamente os itens que, se desrespeitados, farão cessar sua garantia.
 - 2.2. Constatado o defeito, o cliente deverá entrar em contato imediatamente com uma Assistência Técnica Autorizada NHS. O envio para reparo ou manutenção deverá ocorrer somente mediante orientação prévia. A rede de Assistsências Técnicas Autorizadas NHS pode ser consultada através do site: <https://nhs.com.br/assistencia-tecnica>.
 - 2.3. Para o equipamento, partes, peças e acessórios correspondentes, é fornecida garantia contra defeitos de fabricação dentro das condições normais de uso descritas no Manual do Usuário.
- ## 3. PERDA DA GARANTIA
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir:
- 3.1. Se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado.
 - 3.2. Se a etiqueta de identificação do produto for retirada, rasurada ou adulterada.
 - 3.3. Se o equipamento for armazenado em locais inadequados, como ambientes úmidos, sob calor excessivo ou sob ação de produtos químicos.
 - 3.4. Se for constatado que as baterias, placas ou outras partes e peças que acompanham o produto não são originais do equipamento.
 - 3.5. Se for constatado que o defeito não é de fabricação, mas causado por intervenção do próprio usuário ou de terceiros não autorizados pela NHS.
 - 3.6. Se os danos ao equipamento forem decorrentes de acidentes, sinistros, agentes da natureza, umidade, variações ou flutuações abruptas da rede elétrica, instalação inadequada, uso em desacordo com o Manual do Usuário ou desgaste natural das partes, peças, componentes e acessórios.
 - 3.7. Se o produto tiver sofrido influência de origem química, eletromagnética ou animal.
 - 3.8. Se o equipamento tiver sido violado.
 - 3.9. Se o equipamento for submetido a operação fora das especificações definidas no Manual do Usuário.
 - 3.10. Se, durante manutenção ou reparo, forem utilizadas peças ou acessórios não fornecidos ou não autorizados pela NHS.
 - 3.11. Se o equipamento sofrer qualquer alteração ou adaptação não autorizada pela NHS.
 - 3.12. Se for retirado ou inutilizado o pino terra central do plugue do cabo de força, bem como na utilização de adaptadores, filtros de linha, extensões ou régua de tomadas inadequadas.
 - 3.13. Se o produto for utilizado em ambiente sob condições severas não previstas no Manual do Usuário.
- ## 4. EXCEÇÕES À GARANTIA
- 4.1. A NHS não se responsabiliza pela instalação do produto, exceto para equipamentos com potência igual ou superior a 6 kVA com serviço de ativação incluso, nem por tentativas de fraude ou sabotagem.
 - 4.2. A garantia não cobre danos ou prejuízos decorrentes da falta de atualizações de softwares ou aplicativos sob responsabilidade do cliente, bem como falhas de proteção em redes de computadores.
 - 4.3. A garantia não cobre dispositivos de proteção autodestrutivos, como fusíveis, varistores e circuit breakers, quando submetidos a descargas elétricas extremas ou curto-circuitos.
 - 4.4. A garantia não cobre danos decorrentes de incêndio, acidente, transporte, mau uso, infraestrutura inadequada, raios, inundações, maresia, intempéries, catástrofes naturais, ação de animais ou elementos agressivos.
 - 4.5. A garantia não cobre infraestrutura para instalação ou funcionamento do equipamento.
 - 4.6. A garantia não assegura direito de visita técnica domiciliar.
- ## 5. TRANSPORTE
- 5.1. A garantia do produto NHS é prestada no balcão da rede de Assistência Técnica Autorizada. Despesas relacionadas à embalagem, despacho, transporte e seguro são de responsabilidade do usuário.
- ## 6. BATERIAS
- 6.1. A garantia não cobre baterias que permaneçam por mais de 90 (noventa) dias sem processo de recarga de 24 horas ou armazenadas descarregadas.
 - 6.2. A garantia não cobre danos decorrentes de vazamentos de ácidos ocorridos no transporte, manipulação ou uso inadequado das baterias.

HOMOLOGAÇÃO/CONFORMIDADE

Certificação de produto:

EN IEC 62040-1, EN IEC 62040-2, EN IEC 62040-3