

# Ficha técnica de produto

07/07/2026

92.B3.060100 - Nobreak Laser OL (EX 6000VA/16b.9Ah/Monof.S.120V)

|                             |                                                                                    |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descrição comercial:</b> | Nobreak NHS Laser On Line xxxx-y (EX 6000VA C/16 Bat. 9Ah/12V - Monof. Saída 120V) |
| <b>Código EAN:</b>          | 7898650934010                                                                      |
| <b>Família comercial:</b>   | Nobreaks On Line monofásicos e bifásicos                                           |



## CARACTERÍSTICAS GERAIS

### Descrição das características:

- » Nobreak tecnologia online de dupla conversão
  - » Nobreak Monofásico/Bifásico
  - » Nobreak microcontrolado DSP (processador digital de sinais)
  - » Tecnologia de semicondutor IGBT;
  - » Correção de fator de potência ativo e unitário para carga linear ou carga não linear (PFC)
  - » Transformador isolador com fio de cobre proporcionando melhor rendimento, temperatura e entrega de potência para a carga.
  - » Forma de onda senoidal pura e com controle digital
  - » Bypass automático e manual
  - » Distorção harmônica menor que 2% com carga linear
  - » Gabinete metálico com pintura epóxi
  - » Bateria interna selada tipo VRLA livre de manutenção e à prova de vazamento
  - » Conexão para bateria externa<sup>3</sup>
  - » Auto teste para verificação das condições iniciais do equipamento
  - » Processamento de sinais True RMS para uma análise segura e precisa da rede elétrica
  - » Estabilidade na frequência de saída devido ao uso de cristal de alta precisão
  - » Tecnologia de montagem SMD que garante alta confiabilidade e qualidade ao nobreak
  - » DC Start - Pode ser ligado mesmo na ausência de rede elétrica<sup>1</sup>
  - » Carregador inteligente de três estágios (carga, equalização e flutuação), mesmo com o nobreak desligado, para garantir desempenho e vida útil
  - » Gerenciamento de bateria que avisa quando a bateria deverá ser substituída
  - » Auto-desligamento temporizado por descarga total da bateria ou ausência de carga conectada na saída para preservar a bateria, com possibilidade de inibição<sup>2</sup> (sensor carga mínima)
  - » Interface de comunicação para monitoramento e configuração do produto<sup>3</sup>
  - » Proteções:
    - Contra sobrecarga e curto-circuito nas tomadas de saída;
    - Contra sub e sobretensão da rede elétrica;
    - Contra sub e sobrefrequência da rede elétrica;
    - Contra descarga profunda e sobrecarga da bateria;
    - Contra sobreaquecimento no inversor;
    - Contra surtos da rede elétrica e descarga atmosférica;
  - » Sinalização visual através de display LCD no painel frontal com todas as condições do nobreak, da rede elétrica, bypass, bateria e da carga
  - » Indicação de potência consumida pela carga
  - » Sinalização auditiva com possibilidade de inibição<sup>2</sup> (função mute)
  - » Proteção de entrada da rede elétrica com disjuntor
  - » Conexão de saída com borneira e tomadas
- <sup>1</sup> bateria deve estar carregada.
- <sup>2</sup> a configuração pode ser executada via interface de comunicação ou através do botão frontal, em caso de dúvidas entre em contato com nosso suporte.
- <sup>3</sup> verifique a disponibilidade no seu modelo.

## POTÊNCIA

|                             |        |
|-----------------------------|--------|
| <b>Pot. nominal:</b>        | 6000VA |
| <b>Pot. contínua:</b>       | 6000W  |
| <b>Pot. pico:</b>           | 6600W  |
| <b>Pot. mínima:</b>         | 120W   |
| <b>Fator de pot. saída:</b> | 1      |
| <b>PFC:</b>                 | 0,98   |

## ENTRADA

|                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| <b>Tensão nom. entrada:</b> | 220V        |
| <b>Faixa de entrada:</b>    | 165V-265V   |
| <b>Freq. entrada:</b>       | 47Hz - 63Hz |
| <b>Fase:</b>                | Monofásico  |
| <b>Conexão de entrada:</b>  | Borneira    |

## SAÍDA

|                                   |                                                                                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tensão nom. saída:</b>         | 120V (220V configurável)                                                            |
| <b>Tipo de seleção de saída:</b>  | Jumper conector interno                                                             |
| <b>Fx. tensão saída inversor:</b> | 220V ± 1%                                                                           |
| <b>Frequência de saída:</b>       | 50Hz/60Hz inversor adaptável de acordo com a frequência de entrada da rede elétrica |
| <b>Forma-de-onda:</b>             | Senoidal                                                                            |
| <b>Número de tomadas:</b>         | 8                                                                                   |
| <b>Número de tomadas 10A:</b>     | 6                                                                                   |
| <b>Número de tomadas 20A:</b>     | 2                                                                                   |
| <b>Conexão de saída:</b>          | 8 tomadas padrão NBR 14136 + Borneira                                               |
| <b>Distorção harmônica:</b>       | Carga linear <=2% (THD)                                                             |
| <b>Fator de crista:</b>           | 3:1                                                                                 |
| <b>Regulação dinâmica:</b>        | <=3%                                                                                |
| <b>Regulação estática:</b>        | <=1%                                                                                |
| <b>Tempo de transferência:</b>    | 0                                                                                   |

Ficha técnica de produto

92.B3.060100 - Nobreak Laser OL (EX 6000VA/16b.9Ah/Monof.S.120V)

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rend. pl. carga rede:                                                   | 90% (dupla conversão)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Rend. pl. carga inversor:                                               | 90% (pela bateria)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Grupo gerador:                                                          | Compatibilidade sob consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| BATERIA                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tensão operação:                                                        | 192V                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tipo de bateria:                                                        | Chumbo ácida selada VRLA livre de manutenção e à prova de vazamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Quantidade de baterias:                                                 | 16 x 9Ah/12V                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| AUTONOMIA                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Aut. típica:                                                            | 7 min                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Aut. meia carga:                                                        | 11 min                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Aut. plena carga:                                                       | 4 min                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tempo de recarga:                                                       | 10h após 90% descarregada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| MÓDULOS                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Configuração 1:                                                         | Módulo Exp. Grande p/ 16 Bat.Sel. 17Ah Preto - 192V                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Autonomia 1:                                                            | Meia Carga 50%: 43 min<br>Carga Típica 70%: 28 min<br>Plana Carga 100%: 17 min<br>*Baterias internas + módulo.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Configuração 2:                                                         | Módulo Exp. Rack16 Fechado 16 B. Est 45Ah - 192V                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Autonomia 2:                                                            | Meia Carga 50%: 95 min<br>Carga Típica 70%: 63 min<br>Plana Carga 100%: 41 min<br>*Baterias internas + módulo.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Configuração 3:                                                         | Módulo Exp. Rack16 Fechado 16 B. Est 58Ah - 192V                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Autonomia 3:                                                            | Meia Carga 50%: 123 min<br>Carga Típica 70%: 80 min<br>Plana Carga 100%: 51 min<br>*Baterias internas + módulo.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| PROTEÇÃO                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Sobrecarga:                                                             | » 110% nobreak se desliga em 5min em bypass e 1,25min no modo online<br>150% nobreak se desliga em 1min em bypass e 15s no modo online                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Curto-circuito:                                                         | » Nobreak se desliga na condição de curto-circuito na saída e indica no LCD frontal. Deve-se desligar e religar o nobreak                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Desligamento pot. mínima:                                               | » Nobreak se desliga automaticamente se estiver em modo inversor por um tempo de 240min e com potência inferior a 80W para evitar descarga desnecessária da bateria.                                                                                                                                                                                                                                   |
| Temperatura de proteção:                                                | » Nobreak se desliga automaticamente por proteção interna de temperatura com indicação no LCD frontal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Bateria mínima:                                                         | » Desligamento automático contra descarga profunda da bateria no modo inversor se a tensão de bateria atingir nível de bateria mínima                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Entrada:                                                                | » Disjuntor contra operações indevidas para tensão de entrada e saída                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Mais proteção:                                                          | » Varistores óxido metálico contra surtos de tensão entre fase/terra, neutro/terra e fase/neutro<br>» Acionamento da bateria para subtensão e sobretensão da rede elétrica com retorno e desligamento automático<br>» Proteção contra variação excessiva de tensão de saída com indicação no LCD frontal<br>» Proteção interna contra variação excessiva no barramento DC com indicação no LCD frontal |
| SINALIZAÇÃO VISUAL                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Rede normal:                                                            | » Indicação Display "Modo Rede"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Bateria sem carga:                                                      | » Indicação Display "Modo Rede" com a barra de bateria incompleta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Desligam. por proteção visual:                                          | » Indicação Display "Desligamento por / Motivo do desligamento"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Bateria baixa:                                                          | » Indicação Display "Bateria Baixa"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Inversor ativo visual:                                                  | » Indicação Display "Modo Bateria"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Rede alta:                                                              | » Indicação Display "Rede Anormal"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Rede baixa:                                                             | » Indicação Display "Rede Anormal"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Carga mínima:                                                           | » Mensagem no Display: Inversor "Modo Bateria / Pot min= x min", onde x é o tempo restante para desligamento                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Sobretensão:                                                            | » Indicação Display "Desligamento por / Tensão de Saída"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Potência excessiva visual:                                              | » Indicação Display "Pot Excessiva"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Troca de bateria:                                                       | » Indicação Display "Verificar Bat"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Temperatura visual:                                                     | » Indicação Display "Temp Excessiva"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| SINALIZAÇÃO SONORA                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Desligam. por proteção:                                                 | » Apito intermitente da campanha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Potência excessiva:                                                     | » Apito intermitente da campanha até que se retire o excesso de carga do nobreak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Bateria descarregada:                                                   | » Quanto mais a campanha apitar menor é a autonomia da bateria até o limite de dez apitos                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Temperatura:                                                            | » Nobreak se desliga automaticamente por proteção interna de temperatura com apito longo                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Mais sinalização:                                                       | » Sinalização de bateria descarregada e com campanha apitando indica que o inversor está ativado<br>» Sinalização de bateria descarregada e sem apito da campanha indica que o nobreak aguarda recarga<br>» Sinalização de iminência de desligamento por proteção interna de temperatura com apito curto e pausa longa                                                                                 |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| » Indicação de tensão de entrada em Volts rms no LCD                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| » Indicação de tensão de saída em Volts rms no LCD                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| » Indicação da tensão da bateria em Volts no LCD                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| » Indicação de potência real em Watts no LCD                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| » Indicação de potência máxima real em Watts no LCD                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| » Indicação de potência mínima real em Watts no LCD                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| » Indicação de potência aparente em VA no LCD                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| » Indicação da potência real de pico em Watts no LCD (detecção de pico) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| » Indicação de fator de potência da carga no LCD                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| » Indicação de frequência de saída em Hertz no LCD                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| » Indicação de temperatura interna em graus Celsius no LCD              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| » Indicação da velocidade do ventilador em porcentagem no LCD           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| » Indicação do barramento interno em Volts no LCD                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| » Indicação do número de série no LCD                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| » Indicação da versão no firmware no LCD                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| » Indicação do estado da comunicação no LCD (SNMP ou serial/USB)        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| DIMENSÕES                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Ficha técnica de produto

92.B3.060100 - Nobreak Laser OL (EX 6000VA/16b.9Ah/Monof.S.120V)

|                       |                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gabinete:</b>      | Metálico com tratamento anti-corrosivo e pintura epoxi                                                                                                                                                        |
| <b>Cor:</b>           | Preto                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Movimentação:</b>  | Rodízios Giratórios                                                                                                                                                                                           |
| <b>Comprimento:</b>   | 660mm                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Largura:</b>       | 255mm                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Altura:</b>        | 598mm                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Peso líquido:</b>  | 122,10kg                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Mais mecânica:</b> | Gabinete com módulo de baterias que pode ser transportado internamente(Curitiba e região metropolitana) ou externamente, no caso de transporte para longas distâncias, as baterias saem em caixas de madeira. |

COMUNICAÇÃO E GERENCIAMENTO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de conexão:</b>             | <ul style="list-style-type: none"><li>- Comunicação padrão Ethernet;</li><li>- Protocolo de comunicação Modbus/TCP</li><li>- Gerência:<ul style="list-style-type: none"><li>Web (HTTP - Browser);</li><li>SNMP (v1, v2c) seguindo a RFC 1628;</li><li>- Log de eventos (10) e de dados (10): Sem cartão 4 anos.</li><li>- Cartão microSD (inserido internamente) Log de eventos e de dados por 10 anos.</li><li>- Envio de alertas via e-mail: SMTP;</li><li>- Parâmetros monitorados:<ul style="list-style-type: none"><li>Tensão, temperatura, carga e status da bateria;</li><li>Tensão e frequência de entrada;</li><li>Tensão, corrente, potência e frequência de saída;</li></ul></li><li>- Alarmes:<ul style="list-style-type: none"><li>Entrada, saída, carregador, temperatura, sobrecarga, etc.</li><li>- Gráficos;</li><li>- Exportação de logs em CSV;</li><li>- Cliente NTP, DHCP e DNS;</li><li>- RFCs suportadas:<ul style="list-style-type: none"><li>RFC 1213;</li><li>RFC 1628;</li><li>RFC 1157;</li><li>RFC 1155;</li><li>RFC 1212;</li><li>RFC 1215;</li><li>RFC 2578;</li><li>RFC 2579;</li><li>RFC 2580;</li><li>NHS, SEC 2400</li></ul></li></ul></li></ul></li></ul> |
| <b>Protocolo de troca de dados:</b> | NHS, SEC 2400                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Protocolos compatíveis:</b>      | NHS, SEC 2400                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

AMBIENTE

|                                         |                         |
|-----------------------------------------|-------------------------|
| <b>Temp. de funcionamento:</b>          | 0 a 40°C                |
| <b>Umidade:</b>                         | 0 a 95% sem condensação |
| <b>Ruído audível:</b>                   | Menor que 45dBA (a 1m)  |
| <b>MTBF (Tempo Médio Entre Falhas):</b> | 10.000 horas            |
| <b>Grau de Proteção:</b>                | IP 20                   |

EMBALAGEM

|                                      |                                                                         |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Embalagem primária:</b>           | Caixa de papelão kraft microondulada + Proteção de madeira p/ embalagem |
| <b>Proteção interna:</b>             | Calço EPS                                                               |
| <b>Peso para transporte:</b>         | 141 a 144,2 kg                                                          |
| <b>Altura para transporte:</b>       | 862mm                                                                   |
| <b>Largura para transporte:</b>      | 515mm                                                                   |
| <b>Profundidade para transporte:</b> | 878mm                                                                   |

OPCIONAIS

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Borneira de entrada:</b>        | Sim                         |
| <b>Borneira de saída:</b>          | Sim                         |
| <b>Proteção telefônica:</b>        | Sim (opcional sob consulta) |
| <b>Contato seco:</b>               | Sim (opcional sob consulta) |
| <b>Outra bateria:</b>              | Não                         |
| <b>Sem bateria:</b>                | Não                         |
| <b>Saída 220V:</b>                 | Sim (opcional sob consulta) |
| <b>Engate rápido:</b>              | Sim                         |
| <b>Interface RS232:</b>            | Sim                         |
| <b>Interface USB:</b>              | Sim (opcional sob consulta) |
| <b>Interface SNMP:</b>             | Não                         |
| <b>Interface Ethernet/SNMP:</b>    | Sim (opcional sob consulta) |
| <b>Interface RS485:</b>            | Não                         |
| <b>Concentrador de eventos:</b>    | Não                         |
| <b>Cabo de comunicação:</b>        | Não                         |
| <b>Religamento automático:</b>     | Não                         |
| <b>Carga de bateria desligado:</b> | Sim                         |

GARANTIA

# Ficha técnica de produto

07/07/2026

92.B3.060100 - Nobreak Laser OL (EX 6000VA/16b.9Ah/Monof.S.120V)

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrição de garantia: | <p>1. TEMPO: O tempo de garantia deste equipamento (excluindo as baterias) é de 2 anos, contado a partir da sua data de compra. O tempo de garantia das baterias que integram este equipamento é de 1 ano, contado a partir da data da compra do equipamento. A NHS assegura a garantia contra defeitos de fabricação ou defeitos em suas peças e componentes internos, desde que mantidas as condições normais de uso e instalado de acordo com as instruções do manual do usuário. Para reparos ou manutenções em garantia deste produto, enviar o mesmo a uma revenda autorizada mais próxima ou diretamente para a NHS. Despesas decorrentes de embalagem, transporte e seguro são de responsabilidade do usuário do produto. Esta garantia não assegura o direito de visita técnica domiciliar.</p> <p>2. CANCELAMENTO DE GARANTIA: esta garantia é automaticamente CANCELADA quando:</p> <p>2.1. Ocorrerm danos decorrentes de raios, incêndios, inundações ou outras catástrofes naturais;</p> <p>2.2. O(s) equipamento(s) foi(foram) armazenado(s) de maneira não conforme;</p> <p>2.3. O(s) equipamento(s) foi(foram) submetido(s) a reparos por pessoas ou empresas não autorizadas;</p> <p>2.4. Foi constatado que os danos foram causados por quedas, acidentes, manuseio ou instalação inadequadas ou em desacordo com o manual do usuário;</p> <p>2.5. A comprovação do tempo de garantia está comprometida.</p> <p>3. GARANTIA REDUZIDA: Caso o equipamento NHS seja utilizado em aplicações sob condições ambientais críticas, tais como umidade e/ou temperatura excessiva ou instalado em condição submetido a intempéries, como por exemplo, sob incidência solar intensa, sob efeito da maresia em regiões litorâneas, postes, locais confinados e sem refrigeração suficiente, e outras situações críticas similares aos descritos, a garantia fica reduzida a 90 dias.</p> <p>4. TROCA DE EQUIPAMENTOS:</p> <p>4.1. O prazo de garantia do equipamento deve ser considerado a partir da data de aquisição pelo cliente final, comprovado com a nota fiscal de compra na qual deverá constar o número de série do equipamento. Caso a nota fiscal não esteja disponível, valerá o prazo contado a partir da data de fabricação do(s) equipamentos(s) registrada pela fábrica;</p> <p>4.2. Antes de enviar o equipamento para a NHS é necessário uma consulta prévia ao suporte técnico da NHS, o qual analisará a situação e poderá autorizar o envio do mesmo através de transportadora com a qual a NHS possua convênio, desde que esteja de acordo com as condições abaixo:</p> <p>a) A NHS paga os fretes de ida e de volta: para equipamentos com até um mês de uso, comprovado pela nota fiscal da revenda para o usuário;</p> <p>b) A NHS paga o frete de ida ou o frete de volta: para equipamentos com até três meses de uso, comprovado pela nota fiscal da revenda para o usuário;</p> <p>c) A NHS não paga o frete: para equipamentos com mais de três meses de uso, sendo o mesmo de responsabilidade do usuário.</p> <p>IMPORTANTE: Caso o cliente não consulte previamente a NHS ou se engane ao fazer a remessa, a NHS não pagará os fretes de equipamentos enviados por transportadora não conveniada, mesmo que a situação que originou a remessa esteja em conformidade com os itens "a" e "b" acima. Assim, o frete não será aceito pela NHS, o conhecimento de transporte não será recebido e a transportadora efetuará a devolução dos equipamentos ao remetente. A NHS também não efetuará pagamento de fretes enviados por transportadora conveniada, caso a situação se encaixe na condição do item "c".</p> <p>4.3. A garantia do equipamento e o procedimento, mencionado no item anterior, são válidos quanto a defeitos de fabricação. Caso sejam detectados problemas que justifiquem o cancelamento da garantia, a NHS não pagará os fretes.</p> <p>4.4. A NHS possui uma rede de Assistência Técnica Autorizada, que poderá ser consultada no site <a href="http://www.nhs.com.br">www.nhs.com.br</a>. A garantia dos equipamentos é dada no balcão da rede de Autorizadas, portanto, a NHS não pagará deslocamento de técnicos de Assistência Técnica Autorizada, nem frete até a Assistência Técnica Autorizada. Caso ocorram casos com estas necessidades, as despesas com deslocamento ou frete serão por conta do emitente.</p> |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## HOMOLOGAÇÃO/CONFORMIDADE

**Certificação de produto:**  
**Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade:**

Produto Beneficiado pela Legislação de Informática  
ISO 9001 certificado pelo BSI sob o número de certificado FM 565720

## Autonomia

