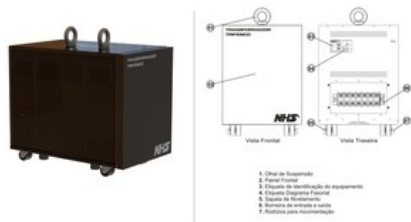


Ficha técnica de produto

07/07/2026

94.B1.200380 - Trafo Trifásico Isolador (20KVA/380V/380V/DY)

Descrição comercial:	Trafo Trifásico Isolador (20KVA/380V/380V/DY)
Código EAN:	7898959593970
Família comercial:	Acessórios (UN Nobreaks)



CARACTERÍSTICAS GERAIS

Descrição das características:	» Transformador Trifásico Isolador 380V/380V » Configuração Delta-Estrela » Grau de Proteção IP 20 » Gabinete Metálico com pintura Epóxi » Rodízios e sapata » Olhal para suspensão » Borneiras de Entrada e Saída » Classe de isolamento: 0,6 kV » Classe térmica: F(155 °C) » Elevação máxima de temperatura: F(105 °C) » Resfriamento ar natural (AN).
--------------------------------	---

POTÊNCIA

Pot. nominal:	20kVA
---------------	-------

ENTRADA

Tensão nom. entrada:	380V (Tensão de Linha)
Freq. entrada:	50Hz/60Hz
Configuração:	3F+N+T (Y)
Corrente máxima de entrada:	30A

SAÍDA

Tensão nom. saída:	380V (Tensão de Linha)
Frequência de saída:	50Hz/60Hz
Corrente máxima de saída:	30A
Configuração:	3F+N+T (Y)

PROTEÇÃO

Sobrecarga:	Recomendado usar disjuntor de 32A de entrada
Mais proteção:	Recomendado utilizar cabo com bitola de 10mm ² para 220V e 6mm ² para 380V.

DIMENSÕES

Gabinete:	IP 20 com Pintura Epóxi
Cor:	Preto
Acessórios:	Olhal para suspensão para manobra
Movimentação:	Rodízio e Satapas
Ventilação:	Resfriamento ar natural(AN).
Comprimento:	530mm
Largura:	320mm
Altura:	445mm
Peso líquido:	132,61kg

AMBIENTE

Grau de Proteção:	IP20
-------------------	------

EMBALAGEM

Peso para transporte:	145,86kg
Altura para transporte:	495mm
Largura para transporte:	715mm
Profundidade para transporte:	705mm

GARANTIA

Descrição de garantia:	Por meio deste Termo de Garantia, agradecemos por escolher nosso equipamento e esclarecemos seus direitos e responsabilidades para assegurar a concessão da garantia complementar, quando solicitada. 1. PRAZO 1.1. Fica expresso que o prazo da garantia complementar inclui o prazo da garantia legal de 90 (noventa) dias e será concedida mediante as condições descritas neste Termo de Garantia, desde que obedecido o disposto no Manual do Usuário que acompanha o produto. 1.2. O prazo total da garantia complementar está indicado na Etiqueta de Número de Série de cada equipamento e inicia a partir da data da Nota Fiscal de venda do respectivo produto. 1.3. A NHS assegura que seu equipamento terá assistência técnica integral durante o prazo total de garantia, incluindo todas as partes, peças, componentes do produto e seus acessórios correspondentes, garantidos contra eventuais defeitos de fabricação. 1.4. Caso o produto contenha bateria(s) interna(s) ou externa(s), o prazo de garantia da(s) bateria(s) poderá ser distinto do prazo de garantia do equipamento principal, estando também especificado na Etiqueta de Número de Série do equipamento e iniciando a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda do respectivo produto. 2. CONDIÇÕES DE GARANTIA 2.1. Para a total tranquilidade e proteção de seu equipamento, é imprescindível a leitura atenta do Manual do Usuário e deste Termo de Garantia, com o intuito de conhecer exatamente os itens que, se desrespeitados, farão cessar sua garantia.
------------------------	--

- 2.2. Constatado o defeito, o cliente deverá entrar em contato imediatamente com uma Assistência Técnica Autorizada NHS. O envio para reparo ou manutenção deverá ocorrer somente mediante orientação prévia. A rede de Assistências Técnicas Autorizadas NHS pode ser consultada através do site: <https://nhs.com.br/assistencia-tecnica>.
- 2.3. Para o equipamento, partes, peças e acessórios correspondentes, é fornecida garantia contra defeitos de fabricação dentro das condições normais de uso descritas no Manual do Usuário.
3. PERDA DA GARANTIA
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir:
- 3.1. Se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado.
- 3.2. Se a etiqueta de identificação do produto for retirada, rasurada ou adulterada.
- 3.3. Se o equipamento for armazenado em locais inadequados, como ambientes úmidos, sob calor excessivo ou sob ação de produtos químicos.
- 3.4. Se for constatado que as baterias, placas ou outras partes e peças que acompanham o produto não são originais do equipamento.
- 3.5. Se for constatado que o defeito não é de fabricação, mas causado por intervenção do próprio usuário ou de terceiros não autorizados pela NHS.
- 3.6. Se os danos ao equipamento forem decorrentes de acidentes, sinistros, agentes da natureza, umidade, variações ou flutuações abruptas da rede elétrica, instalação inadequada, uso em desacordo com o Manual do Usuário ou desgaste natural das partes, peças, componentes e acessórios.
- 3.7. Se o produto tiver sofrido influência de origem química, eletromagnética ou animal.
- 3.8. Se o equipamento tiver sido violado.
- 3.9. Se o equipamento for submetido a operação fora das especificações definidas no Manual do Usuário.
- 3.10. Se, durante manutenção ou reparo, forem utilizadas peças ou acessórios não fornecidos ou não autorizados pela NHS.
- 3.11. Se o equipamento sofrer qualquer alteração ou adaptação não autorizada pela NHS.
- 3.12. Se for retirado ou inutilizado o pino terra central do plugue do cabo de força, bem como na utilização de adaptadores, filtros de linha, extensões ou régua de tomadas inadequadas.
- 3.13. Se o produto for utilizado em ambiente sob condições severas não previstas no Manual do Usuário.
4. EXCEÇÕES À GARANTIA
- 4.1. A NHS não se responsabiliza pela instalação do produto, exceto para equipamentos com potência igual ou superior a 6 kVA com serviço de ativação incluso, nem por tentativas de fraude ou sabotagem.
- 4.2. A garantia não cobre danos ou prejuízos decorrentes da falta de atualizações de softwares ou aplicativos sob responsabilidade do cliente, bem como falhas de proteção em redes de computadores.
- 4.3. A garantia não cobre dispositivos de proteção autodestrutivos, como fusíveis, varistores e circuit breakers, quando submetidos a descargas elétricas extremas ou curto-circuitos.
- 4.4. A garantia não cobre danos decorrentes de incêndio, acidente, transporte, mau uso, infraestrutura inadequada, raios, inundações, maresia, intempéries, catástrofes naturais, ação de animais ou elementos agressivos.
- 4.5. A garantia não cobre infraestrutura para instalação ou funcionamento do equipamento.
- 4.6. A garantia não assegura direito de visita técnica domiciliar.
5. TRANSPORTE
- 5.1. A garantia do produto NHS é prestada no balcão da rede de Assistência Técnica Autorizada. Despesas relacionadas à embalagem, despacho, transporte e seguro são de responsabilidade do usuário.
6. BATERIAS
- 6.1. A garantia não cobre baterias que permaneçam por mais de 90 (noventa) dias sem processo de recarga de 24 horas ou armazenadas descarregadas.
- 6.2. A garantia não cobre danos decorrentes de vazamentos de ácidos ocorridos no transporte, manipulação ou uso inadequado das baterias.

HOMOLOGAÇÃO/CONFORMIDADE

Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade:

ISO 9001 certificado pelo BSI sob o número de certificado FM 565729