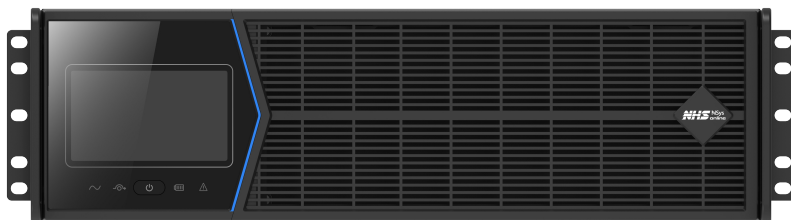


Imagem ilustrativa

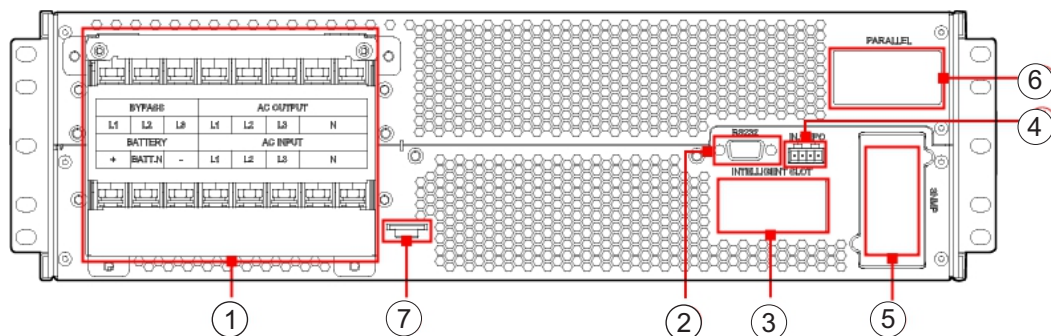


NOBREAKS ONLINE

NSYS ONLINE RACK TRIFÁSICO 20kVA

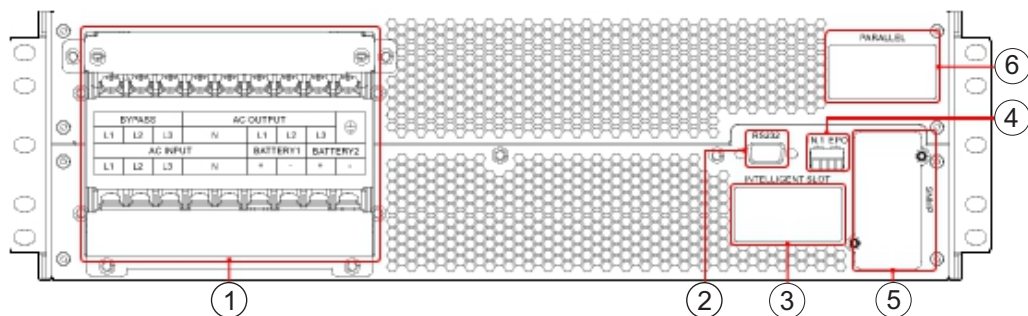
NSYS ONLINE RACK TRIFÁSICO 40kVA

NSYS ONLINE RACK TRIFÁSICO 20/40KVA



Vista Traseira Nsys RACK 20/40kVA

- 1 - Borneira para ligação do Bypass, Baterias externas Saída AC e Entrada AC
- 2 - Interface de comunicação Rs232
- 3 - Intelligent Slot
- 4 - Conector para desligamento de emergência
- 5 - SNMP
- 6 - Porta Paralela
- 7 - Barra de aterramento



Vista Traseira Nsys RACK 20kVA

- 1 - Borneira para ligação do Bypass, Baterias externas Saída AC e Entrada AC
- 2 - Interface de comunicação Rs232
- 3 - Intelligent Slot
- 4 - Conector para desligamento de emergência
- 5 - SNMP
- 6 - Porta Paralela

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

DESCRIÇÃO	KR20kVA-RM	KR40kVA-RM
Capacidade (kVA)	20	40
ENTRADA		
Tensão de entrada (Vac)	220V/380V	
Faixa de frequência (Hz)	40-70	
Fator de potência	≥0.99	
Distorção harmônica total da corrente	≤ 3%(carga linear); ≤ 5%(carga não linear)	≤ 1%(carga linear); ≤ 4%(carga não linear)
Fase	Trifásica (3F+ N+PE)	
BYPASS		
Tensão de entrada (Vac)	L-N: 220, 230 ou 240V +/- 20% padrão 220V; L-N: 110, 115, 120, 127V +/- 20% padrão 120V	
Faixa de frequência (Hz)	50Hz ou 60Hz	
Sobrecarga	<130%: contínuo; <155%: 1 min; >155%: 200ms	
SAÍDA		
Tensão (Vac)	L-L: 380/400/415V padrão 380V; L-L: 190/200/208/220V padrão 208V	
Frequência (Hz)	50/60±0.1%	
Fator de potência	1,0	
Distorção Harmônica Total da Tensão	≤2% (com carga resistiva total)	
Máx. Eficiência AC/AC	96%	
Sobrecarga	<110%: 60 min; <130%: 10 min; <155%: 1 min; >155%: 200ms	
Tempo de transferência	Sincronizado: < 1 milisssegundo Não sincronizado: < 10 milisssegundos	
Fator de Crista	3:1	
BATERIA		
Tipo da bateria	Baterias de chumbo-ácido	
Tensão (Vdc)	+/- 96V ~ +/- 240V Derating abaixo de +/- 180V	
Corrente do carregador (A)	1 (1-10 configurável)	2 (1-20 configurável)
CARACTERÍSTICAS GERAIS		
Interface de comunicação	Rs485, EPO, Contato seco. (Opcional: Ethernet)	
Display LCD	4.3" touch screen	
Ruído (dB)	<55	
Temperatura de trabalho (°C)	-5~40	
Altitude (m)	2000	
Umidade relativa	0 ~ 95%, sem condensação	
Grau de Proteção	IP20	
Certificação	EN IEC 62040-1, EN IEC 62040-2, EN 62040-3	
Dimensões (CxLxA) mm	438X535X130	438X720X130
Peso (kg)	Sem bateria	
	21,8	35,8

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

CARACTERÍSTICAS GERAIS

- Tecnologia On Line dupla conversão e Alta frequência
- Tecnologia de controle digital DSP
- Eficiência CA/CA de até 96%
- Correção do fator de potência ativo ($\geq 0,99$)
- Fator de potência de saída 1,0
- Ampla faixa de tensão de entrada (138V ~ 485Vac)
- Ampla faixa de frequência de entrada (40-70Hz)
- Detecção automática de frequência (50/60Hz)
- Operação do modo ECO para economia de energia (99%)
- Tensão de saída selecionável via LCD ((190/200/208/220/380/400/415Vac))
- Função EPO, interruptor de desligamento de emergência que desconecta imediatamente as cargas
- Entrada de bypass na rede ou fonte separada
- Controle inteligente do ventilador que garantem máxima vida útil
- Funcionando sob temperatura contínua ambiente de 40°C até 50°C com redução automática de potência (75%)
- Partida a frio (em modo bateria)
- Corrente de carga de (1~10A) para 20kVA/ Corrente de carga de (1~20A) para 40kVA
- Proteção de conexão reversa da bateria
- Quantidade de baterias é ajustável (10un. padrão 20KVA/ 16un. padrão 40KVA)
- Partida automático quando a energia é restaurada
- Multiplataforma de comunicação: RS485/Contato Seco (padrão)
- Módulo inteligente: Ethernet (opcional)
- Conformidade com o padrão RoHS, inócuo e amigo do meio ambiente
- Design de acordo com o padrão Internacional EMC e Segurança

APLICAÇÕES

Solução ideal para segurança energética em servidores de arquivos, servidores corporativos, servidores centrais, microcomputadores, concentradores, sistemas de telecomunicações, data centers e outros que exigem proteção de energia de alta qualidade.

INSTALAÇÃO

- Verifique a tensão de saída do equipamento. Ligue o nobreak: pressione o botão ON até ouvir um sinal sonoro;
- Para o primeiro uso, mantenha o nobreak ligado e conectado à rede elétrica por 12 horas para garantir que a bateria esteja completamente carregada.;
- Conecte os aparelhos na saída do nobreak. Ligue os aparelhos que estão conectados ao nobreak;

LOCAL DE INSTALAÇÃO

- Ventilado; Distante de fonte de calor; Sem incidência de luz solar direta; Livre de umidade excessiva ou contato com líquidos.

CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES

Para garantir o pleno aproveitamento de todos os recursos e benefícios do nobreak, recomenda-se:

- Assegurar que as instalações elétricas estejam em conformidade com a norma ABNT NBR 5410 (Instalações Elétricas de Baixa Tensão);
- Recomenda-se a utilização de Disjuntor curva C. Recomendamos que o disjuntor tenha proteção contra retroalimentação e função de desconexão bipolar ou que seja instalada uma caixa de distribuição de energia na fiação de entrada do nobreak, que corresponda à potência do equipamento, para isolar a rede elétrica. Considere a potência de carga do nobreak e o impacto da corrente transitória quando ligado. A corrente do disjuntor selecionado deve ser de 1,5 a 2 vezes a corrente máxima de entrada do nobreak. Além disso, o disjuntor selecionado deve estar sem proteção contra fuga de energia para evitar operação incorreta. Para selecionar o disjuntor de entrada consulte a tabela abaixo.

TIPO	20K			40K	
	33 mode	31 mode	11 mode	33 mode	31 mode
Entrada AC (A)	63*3P	63*3P	150*3P	100*3P	100*3P
Entrada Bypass (A)	63*3P	100*3P	150*3P	100*3P	300*1P
Entrada DC (A)	100*3P	100*3P	100*3P	175*3P	175*3P
Saída AC (A)	63*3P	100*3P	100*3P	100*3P	250*1P

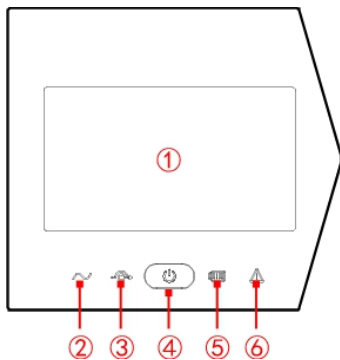
- Manter as aberturas de ventilação do nobreak desobstruídas e com espaço suficiente para ventilação adequada. Evitar a remoção da tampa do equipamento, pois é recomendado que esta ação seja realizada por técnicos qualificados e autorizados;
- **Não deixe o nobreak desligado da rede elétrica por um período superior a três meses, para manter o desempenho das baterias;**
- Não transportar o equipamento por via aérea.;
- Esses modelos de nobreak não foram projetados para uso em equipamentos hospitalares ou de sustentação à vida.

COMUNICAÇÃO DE DADOS COM A NUVEM

- A alimentação do adaptador Ethernet deve ser feita utilizando o plugue fornecido na embalagem, que deve ser obrigatoriamente conectado à saída do nobreak. Para configurar a interface Ethernet, escaneie o QR code do cartão e acesse o documento 'Manual rápido de uso e funcionalidades'.
- Para configurar a conexão com a nuvem, acesse o webserver do nobreak através do seu endereço IP e navegue até o menu "configurações", depois selecione "REDE". No campo "NUMERO DE SERIE", insira o número de série encontrado na etiqueta do seu nobreak. Após adicionar o número, aceite os termos de uso. Em alguns minutos, verifique a seção "STATUS"; se a configuração estiver correta, deverá aparecer a mensagem "POLL OK", indicando que os dados do nobreak estão sendo enviados para a nuvem.
- Os dados podem ser acessados através do EnergiView.

OPERAÇÃO, SINALIZAÇÃO E DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS

DISPLAY



1-Display Touch Screen LCD: Exibe o status de funcionamento e as configurações do sistema.

2-Indicação AC/DC: Ligado (verde): retificador funcionando normalmente; Ligado (vermelho): retificador anômalo.

3-Indicação Bypass: Ligado (verde): saída de bypass; Ligado (vermelho): bypass anômalo.

4-Botão ON/Off:

- Quando ligado, pressione e segure por 3 segundos para desligar.
- Quando desligado, pressione e segure por 3 segundos para ligar.
- Para iniciar a partida a frio da bateria, pressione e segure de 5 a 10 segundos.

5-Indicação DC/AC: Ligado (verde): inversor funcionando normalmente; Ligado (vermelho): inversor anômalo.

6-Indicador de Proteção: Ligado (vermelho): Nobreak com proteção ativada.

SINALIZAÇÕES DO DISPLAY



Visão geral da tela principal do display a estrutura topológica do nobreak.



Página inicial. Clique no ícone em qualquer página para retornar à página principal.



Clique para acessar a página de monitoramento em tempo real



Clique para acessar a página de histórico de informações



Clique para acessar a página de gerenciamento de configurações.










Clique para acessar a página de outras funções



Se houver alguma falha, o ícone ficará vermelho clique no ícone para verificar as informações sobre a falha.

SINALIZAÇÕES DO DISPLAY

	Buzzer. Clique no ícone para controlar o buzzer (alarme sonoro).
	Login.
	ON/OFF.
	Informações do bypass. Quando o bypass estiver anormal, o ícone será exibido em vermelho e ficará aceso.
	Informações da rede elétrica. Quando a rede estiver anormal, o ícone será exibido em vermelho e ficará aceso.
	Informações da bateria. Quando a bateria estiver anormal, o ícone será exibido em vermelho e ficará aceso.
	Informações de saída. Quando a saída estiver anormal, o ícone será exibido em vermelho e ficará aceso.

SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

Falha	Possível causa
A rede elétrica está normal, após ligar o nobreak ele fornece saída normalmente, mas está operando no modo bateria e o alarme sonoro emite bipes intermitentes.	Verifique se há mau contato nos contatores ou terminais de entrada. Confirme no visor se tensão ou frequência estão fora da faixa. Verifique se o disjuntor da entrada foi desligado e religue-o.
Após instalar o nobreak e conectar à energia, o fusível pode queimar ou causar o disparo do disjuntor.	A fiação de entrada ou saída do nobreak está em curto-circuito.
Após ligar, o display da tela LCD/touch e a saída estão normais. Mas, ao conectar a carga, a saída para imediatamente.	Se o nobreak parar de fornecer energia ao conectar a carga, pode ser causado por uma sobrecarga ou curto-circuito. Isso pode acontecer devido a um curto-circuito na tomada de saída ou na entrada após danos no nobreak. Além disso, a carga deve ser ligada na sequência correta, iniciando com os dispositivos de alta potência e depois os de baixa potência, para evitar sobrecarga ou falhas no sistema.

SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

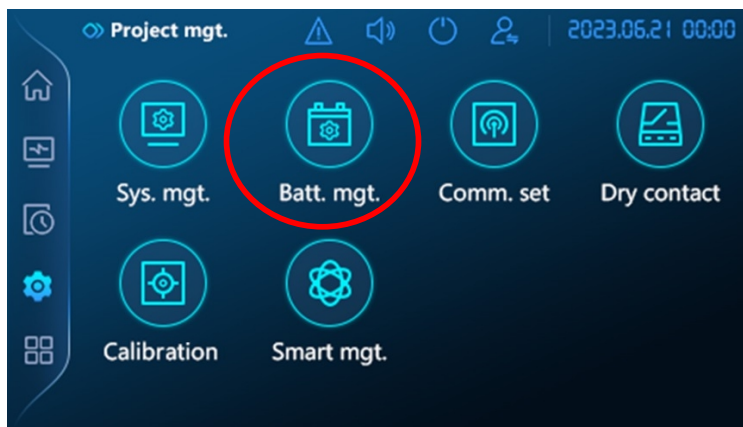
Falha	Possível causa	
O alarme sonoro emite bipes longos, o indicador de falha acende, o nobreak opera no modo bypass e há falha no inversor.	O nobreak está com sobrecarga, e a carga excede a capacidade. Se a sobrecarga for temporária devido ao pico inicial da carga, o sistema pode voltar ao normal automaticamente. Além disso, verifique se as entradas e saídas de ar estão desobstruídas e se a temperatura do nobreak está dentro da faixa permitida.	
Nobreak em funcionamento normal. Quando ocorre a falha de energia, ele não transfere para o modo bateria ou transfere para o modo bateria e logo ativa a proteção contra subtensão da bateria.	A bateria está envelhecida e perdeu capacidade, precisando ser substituída. Além disso, pode haver falha no carregador ou problemas de conexão nos fios ou terminais da bateria.	
Quando a carga é um PC, tudo funciona normalmente. Durante a falha de energia, o nobreak funciona normalmente, mas o sistema do computador é interrompido.	A conexão de aterramento não está boa. A tensão flutuante entre o fio neutro e o fio de aterramento está muito alta.	
Símbolo de Falha	Status do alarme	Significado
SCI fault	Bipe longo	Comunicação interna do nobreak anormal; se o alarme contínuo não puder ser resolvido, reporte para reparo imediatamente.
Main power abnormal	Bipe longo	A sequência de fases da entrada de energia principal está anormal; verifique a fiação da entrada de energia principal.
	3 alarmes contínuos a intervalos de 10s.	Ocorreu falta de N na entrada de energia principal, falha de desligamento, proteção contra sobretensão, proteção contra subtensão, falha de sobrefrequência, falha de subfrequência; verifique se o status da entrada de energia principal está normal.
Bypass abnormal	Bipe lento a cada 2s.	No status de energia principal, a tensão do by-pass está anormal, a frequência está anormal, a sequência de fases está incorreta ou a configuração do modo não corresponde à fiação. Verifique se o disjuntor do by-pass está fechado, se a sequência de fases do by-pass está normal e se a fiação do by-pass corresponde à configuração do modo do sistema.
Rectifier abnormal	Bipe urgente a cada 0,2s.	Falha no retificador do nobreak.
Inverter abnormal	Bipe longo	Falha no inversor do nobreak.

Símbolo de Falha	Status do alarme	Significado
Battery abnormal	Bipe lento a cada 2s.	A bateria foi protegida por pressão, falha no fusível de carregamento, falha de alarme por sobrepressão; verifique se o status da bateria está normal.
	Bipe urgente a cada 0,2s.	Falha na fiação da bateria, curto-circuito no carregamento, proteção contra subtensão, problema no aviso de subtensão; verifique a fiação da bateria e se o estado atual está normal.
	Sem aviso sonoro	A temperatura de carregamento da bateria está muito alta.
EPO	Bipe longo	A função EPO (emergency power off) foi ativada, desligando tanto a saída de bypass quanto a saída do inversor para proteger o sistema.
Mode fault	Bipe longo	Há uma discrepância entre o modo configurado e a fiação real do sistema. Verifique a fiação da energia principal ou do bypass e ajuste para que correspondam ao modo definido.
Maintain bypass fault	Bipe longo	O nobreak está em modo bypass de manutenção, com a saída invertida desligada. Verifique se a porta de detecção de bypass na placa traseira está com curto.
Output fault	Bipe longo	A saída do nobreak está com falha; foi detectado curto-circuito ou sobrecarga na saída.
Auxiliary power supply failure	Bipe longo	Falha de energia interna do nobreak. Se não puder ser recuperada automaticamente, reporte para reparo imediatamente.
Fan failure	Bipe urgente a cada 0,2s.	Aviso de falha no ventilador; verifique se há danos ou bloqueio no ventilador.

CONFIGURAÇÃO DO N° TOTAL DE CÉLULAS DO BANCO DE BATERIAS

Para configurar o número de células de 2V que compõem o banco de baterias, execute os seguintes passos:

1. Na tela do display touch do Nobreak, faça login com a senha 222222 e, em seguida, acesse a página de configurações:



2. Pressione o botão *Batt.manage* para acessar a página de configurações da bateria:

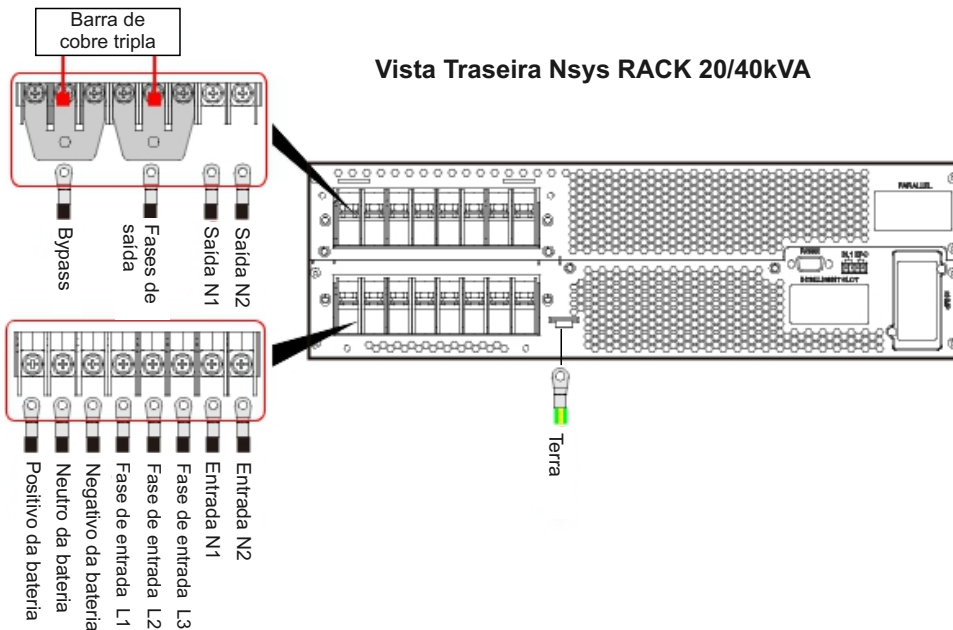
3. Localize o item "Cell Quantity" e ajuste para o valor necessário, o número de células corresponde a 2V/célula, se a bateria for de +/-192V, selecione 96 células

4. Configure os jumpers para usar o Nobreak como "3 entradas e 1 saída" ou "3 entradas e 3 saídas" conforme imagens abaixo.

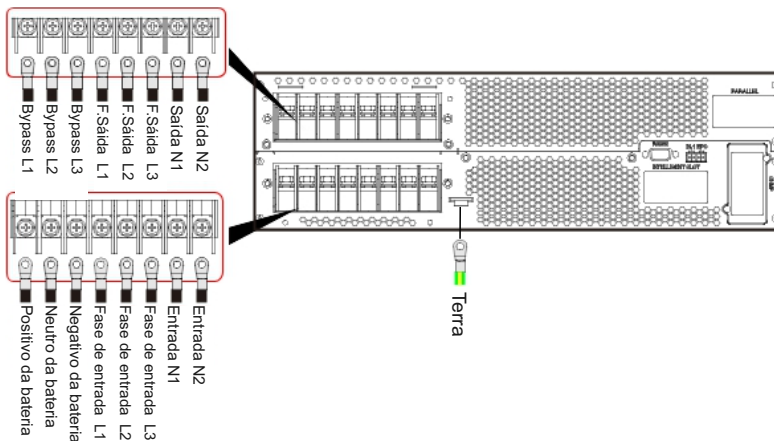
Configuração de 3 Entradas e 1 Saída

Conecte conforme os passos e imagem abaixo:

- A) Conectar na borneira as Fases L1, L2, L3 de entrada, Baterias e Neutros;
- B) Conectar a barra de cobre tripla nos conectores indicados como Bypass e Output;

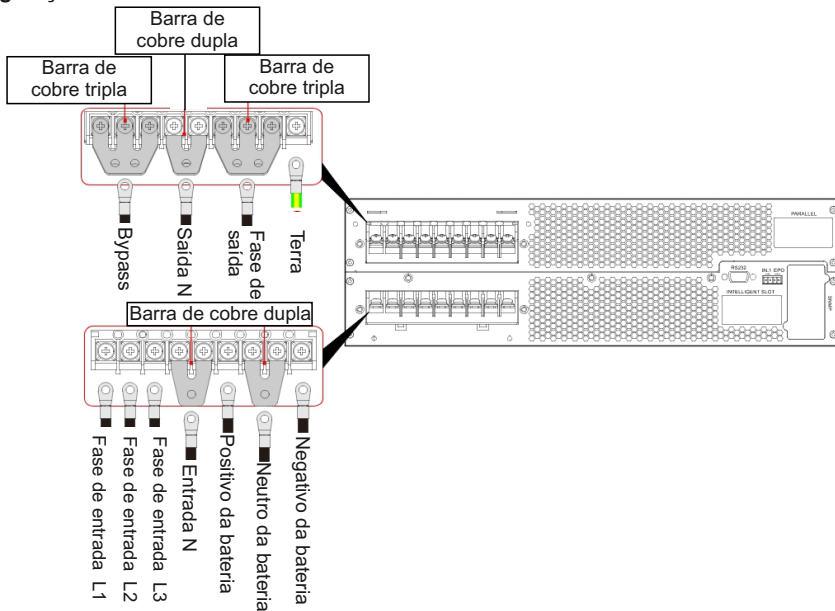


Configuração de 3 Entradas e 3 Saídas

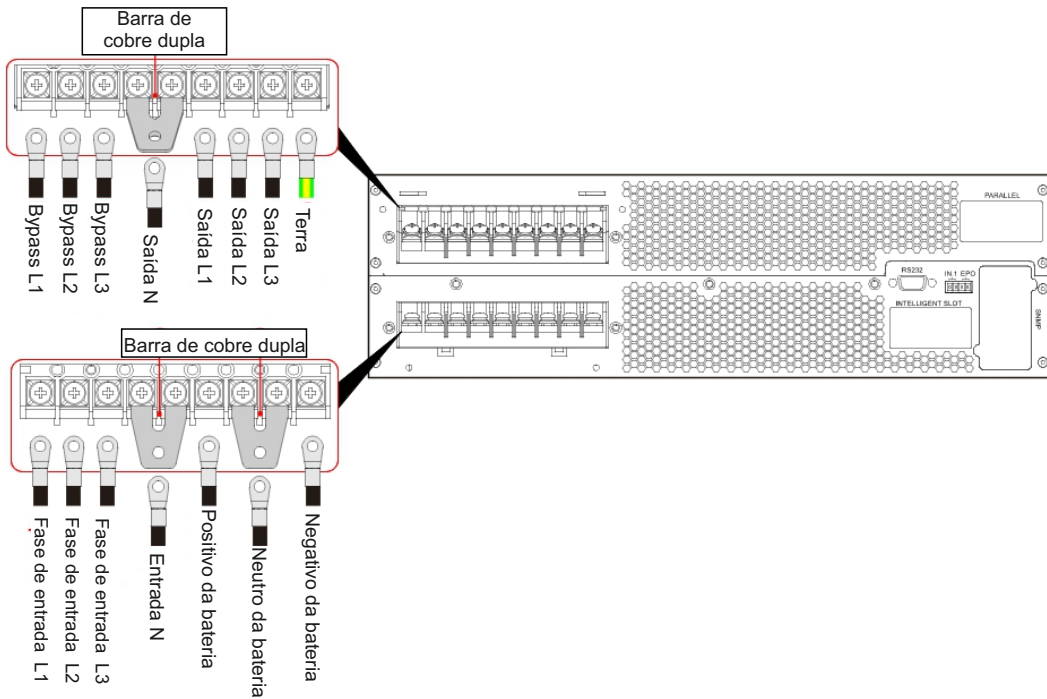


Vista Traseira Nsys RACK 20kVA

Configuração de 3 Entradas e 1 Saída

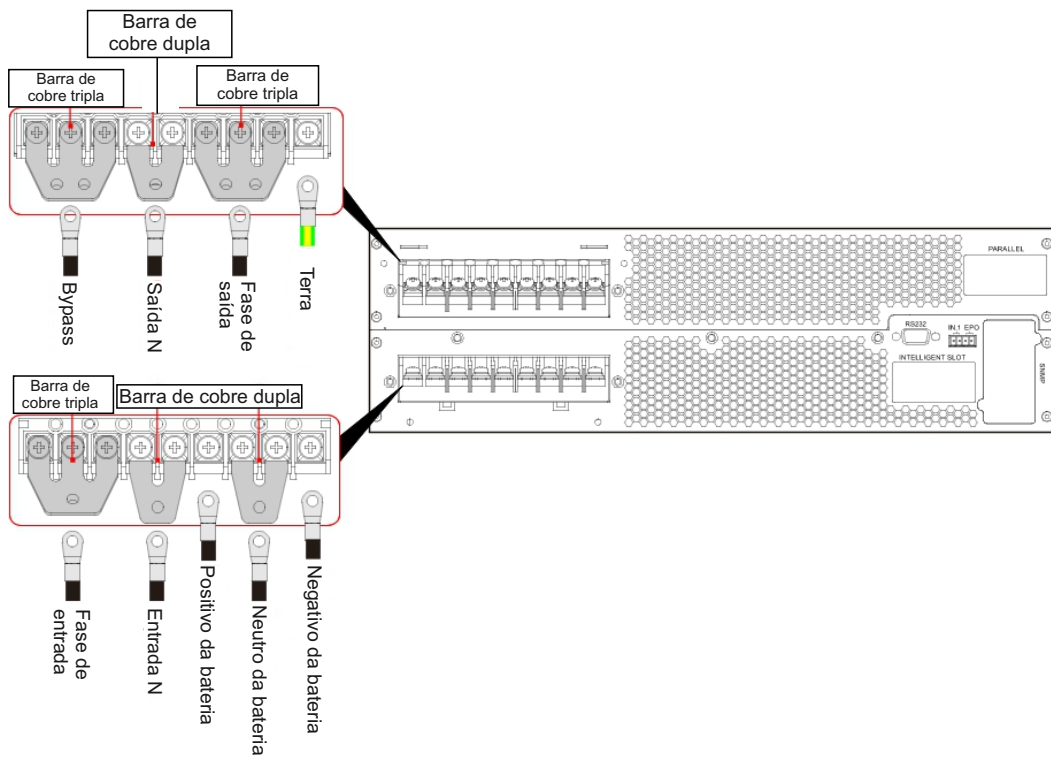


Configuração de 3 Entradas e 3 Saídas

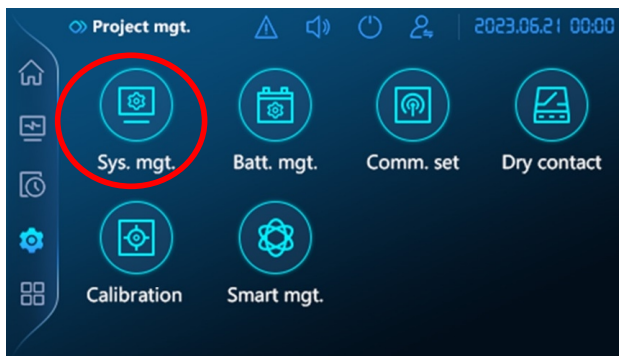


Vista Traseira Nsys RACK 20kVA

Configuração de 1 Entradas e 1 Saída



5. Após concluir a modificação, ao alterar as configurações no display touch, não ligue o disjuntor de bypass (ligue apenas o disjuntor de alimentação para evitar curto-circuito). Acesso no display touch do Nobreak o menu *Setting manage* e a opção *Device config*. Acesse no display touch do nobreak o menu de configurações, selecione Sys. mgt., clique na setinha superior direito para passar para a próxima página, selecione a opção Other, pressione a setinha azul inferior direita para avançar uma tela e então escolha o modelo de operação em Work mode

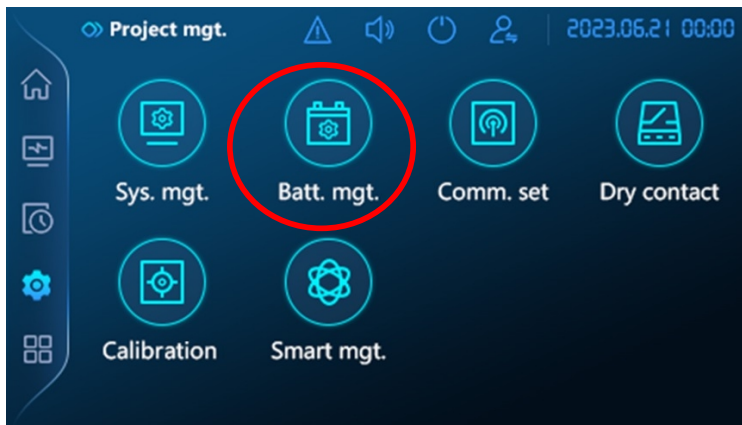


Other	Auto-start when power on	On, off, Non-off	-
	EPO	NO, NC	-
	Phase sequence calibration	On, off	When it is on, in the case of wrong phase sequence of mains input, it can output normally without derating and carrying load, the alarm of phase sequence abnormal will still be reported, and the alarm of buzzer will be changed from long to slow.
	Generator mode	On, off	When it is on, the battery charging is prohibited.
	Work mode	3/3, 3/1, 1/1	
Model power	10, 20, 30, 40	-	

6. Esta é uma opção. Se desejar habilitar esta função, é necessário configurar duas opções (RS485 e placa de contato seco e sensor de temperatura). Ao ativar esta opção, você pode definir a compensação de temperatura de acordo com as especificações da sua bateria. Isso se aplica a baterias de chumbo-ácido: normalmente, quanto maior a temperatura ambiente, menor deve ser a tensão de carga, e vice-versa. O intervalo de ajuste geralmente varia de 1 a 5 mV/°C/célula.

Floating charge voltage of single battery (V/Cell)	2.083~2.333
Temperature compensation	On, Off
Temperature compensation coefficient (mV/°C)	0~5.0
Battery charge current (A)	1.0~10.0
Force equalizing charge	On

7. Para configurar a corrente de carga prossiga conforme figura abaixo:



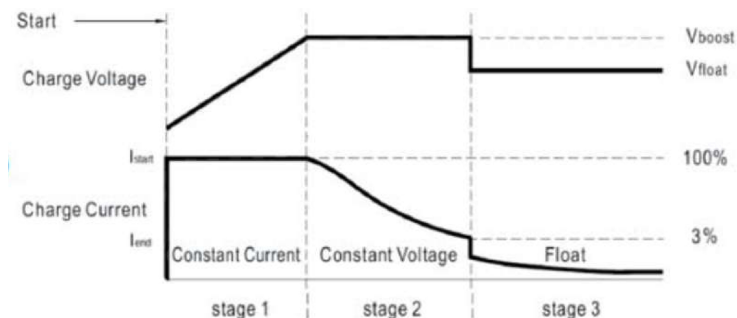
Após acessar o menu de configuração da bateria, acesse a aba Charge set, nela você poderá alterar os valores de corrente de recarga da bateria e valores de compensação de tensão e temperatura.

8. A função estática e o tempo estático são descritos abaixo

Menu de configuração da bateria:

A opção Battery static function é usada para habilitar a intermitência de carga da baterias (habilitar o modo de carregamento em três estágios).

Isso significa que, quando a bateria carrega completamente no modo de carga flutuante, para aumentar a vida útil da baterias chumbo-ácida, se a bateria estiver totalmente carregada, ela precisa de um periodo de tempo para interromper o carregamento. Após a queda da tensão da bateria, ela pode ser carregada novamente. Esta função também é chamada de função de carga em três estágios. Como mostra a curva abaixo. Podemos ver o procedimento de carregamento:



GARANTIA

A garantia legal deste equipamento contra defeitos de fabricação ou defeitos em suas peças e componentes internos é de 90 dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

Adicionalmente à garantia legal, a NHS assegura a garantia contratual contra defeitos de fabricação ou defeitos em suas peças e componentes internos, desde que mantidas as condições normais de uso e instalado de acordo com as instruções do Manual do Usuário.

A garantia dos equipamentos é dada no balcão da rede de Assistência Técnica autorizada.

As despesas com deslocamento ou frete são de responsabilidade do emitente. Despesas decorrentes de embalagem, transporte e seguro são de responsabilidade do usuário do produto.

A NHS oferece, adicionalmente, o tempo de garantia descrito na etiqueta de número de série (certifique-se da informação na etiqueta localizada na parte traseira do equipamento) - já incluso os 90 dias previstos conforme estabelecido no Código de Defesa do Consumidor, desde que sejam respeitadas todas as condições de armazenamento, instalação e uso descritas no Manual do Produto.

Esta garantia não assegura o direito de visita técnica domiciliar.

EXCEÇÕES À GARANTIA NHS

Casos de danos causados por fenômenos da natureza (raios, vendavais, enchentes, maresias, etc).

Quando for constatado mau uso ou uso inadequado do equipamento.

Armazenagem incorreta ou inadequada do equipamento.

Equipamento apresentar sinais de violação, ajustes ou modificações realizadas por pessoas ou empresas não autorizadas.

For constatado que houve danos causados por quedas, acidentes, manuseio ou instalação inadequada ou em desacordo com as especificações descritas no Manual do Produto.

Quando a etiqueta do número de série original for retirada, rasurada ou adulterada.

Quando for constatada instalação em desacordo com normas técnicas aplicáveis.

Se for constatado que a(s) bateria(s) que acompanha o produto não é original do equipamento.

Ocorrência de vazamento de ácido de bateria devido ao transporte, manipulação ou utilização inadequada.

Se o equipamento for utilizado em ambiente sob condições severas não previstas neste manual.

Quando constatado que o equipamento foi armazenado por longos períodos (armazenado ou estocado por longos períodos e/ou não realizado o processo de recarga).

BATERIA, TRANSPORTE, LOGÍSTICA REVERSA E DESCARTE

BATERIA

Baterias chumbo-ácido são elementos nocivos ao meio ambiente e à saúde humana. Contém substâncias que podem causar danos irreversíveis como contaminação do solo (meio ambiente) e doenças crônicas (saúde).

TRANSPORTE

A maior parte dos acidentes envolvendo baterias de chumbo-ácido acontecem no transporte inadequado. Os transportadores precisam atender aos requisitos legais essenciais para não vazamento de chumbo e ácido, desde armazenamento correto ao treinamento de colaboradores para transportar esse tipo de carga.

Por ser um elemento considerado perigoso, o transporte e o armazenamento das baterias devem ser feitos de maneira segura. Atenção para realização de movimentações de transporte que deverão atender as legislações com os respectivos documentos e licença:

- Licença de transporte;
- Controle de manifesto de transporte de resíduos (MTR);
- Movimentação operacional de produtos perigosos (MOPP);
- Certificado para transporte de produtos perigosos;
- Ficha de emergência.



BATERIA, TRANSPORTE, LOGÍSTICA REVERSA E DESCARTE

TRANSPORTE

A manipulação de equipamentos de energia deverá ser efetuada por um técnico habilitado. Sempre que necessário, deve-se soltar a tampa do equipamento e retirar a(s) bateria(s), transportando-a(s) separadamente e sempre na posição vertical, ou seja, com os pólos sempre voltados para cima.

Atenção: o transporte e o armazenamento desse tipo de material feito de maneira inadequada estão sujeitos a penalidades previstas pelas legislações em vigor.

Não transporte o nobreak por via aérea com bateria dentro. Em caso de necessidade de transporte aéreo é obrigatória a retirada das baterias.

EMERGÊNCIA

Em caso de acidente com vazamento da solução ácida da bateria, isole a área e neutralize qualquer corrosão por ácido com um pano umedecido em solução de bicarbonato de sódio, a uma concentração de 10% e então retire todos os vestígios da solução com um pano seco. Em caso de contato com a solução ácida na pele ou olhos, lave o local afetado com água corrente em abundância e assegure atendimento médico imediatamente.

Contato com a solução ácida: lavar imediatamente em água corrente abundante por 15 minutos a área afetada.

Riscos à saúde: o contato com os componentes químicos internos desta bateria pode causar danos severos à saúde humana.

Riscos ao Meio Ambiente: a destinação final inadequada pode poluir águas e solo.

LOGÍSTICA REVERSA E DESCARTE

- Equipamentos eletroeletrônicos - Para o descarte ambientalmente correto do seu produto eletroeletrônico (nobreak, estabilizador de tensão, painel fotovoltaico, inversor fotovoltaico) e sua respectiva embalagem, localize um ponto de recebimento mais próximo a você no site da Green Eletron: <https://greeneletron.org.br/>

- Baterias chumbo-ácido - Para o descarte ambientalmente adequado de baterias chumbo ácido (parte integrante de nobreak e inversor fotovoltaico híbrido), localize um ponto de recebimento mais próximo a você no site do IBER: <https://www.iberbrasil.org.br>

A responsabilidade pelo descarte adequado dos produtos eletroeletrônicos e das baterias chumbo ácido deve ser compartilhada entre os Fabricantes, Importadores, Distribuidores, Varejistas e Consumidor.

O seu compromisso como consumidor é realizar a entrega dos produtos NHS ao final de sua vida útil em um dos locais de recebimento associados aos programas de Logística Reversa. A partir deste ponto os parceiros habilitados viabilizam a reciclagem do produto pós-consumo.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Para dúvidas ou suporte técnico localize uma de nossas assistências técnicas autorizadas em nosso site <https://www.nhs.com.br/suporte/assistencia-tecnica/>, entre em contato através dos telefones ou e-mails indicados.

Não envie seu produto para reparos ou manutenções sem uma orientação prévia de um técnico de uma de nossas assistências técnicas autorizadas.

CONTATO SUPORTE TÉCNICO NHS | Fone: (041) 2141-9200 / 2141-9201 | e-mail: assist@nhs.com.br