

MANUAL DO USUÁRIO **NOBREAK**

GAMER NHS



EQUIPAMENTOS **SEMPRE**
CONECTADOS E PROTEGIDOS.

NOBREAK
GAMER
NHS

Seja bem-vindo a um mundo de
equipamentos sempre conectados,
protegidos e prontos para o jogo.

Muito obrigado por escolher
o Nobreak Gamer NHS.

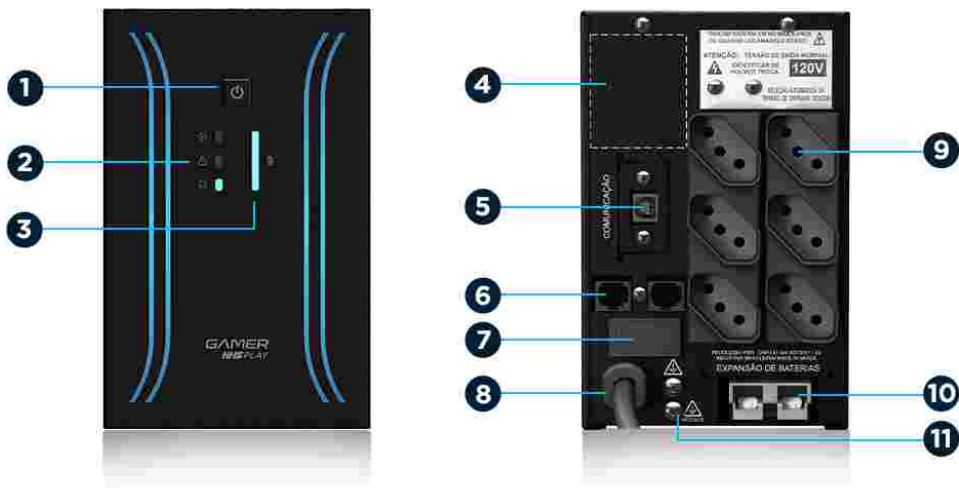


Índice

MODELOS	04
Gamer NHS Play	05
Gamer NHS Power	06
Gamer NHS Ultra	07
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	08
CARACTERÍSTICAS GERAIS	11
Cuidados e Recomendações	13
Instalação	13
AJUSTE DE COR	14
Através do Botão	15
Através do Software USB	16
Através da Página Web	16
Através da Página Config	17
PROTEÇÃO ETHERNET	19
Instalação para Proteção Ethernet	20
SINALIZAÇÃO E DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS	21
BATERIA	24
ASSISTÊNCIA TÉCNICA E GARANTIA	27

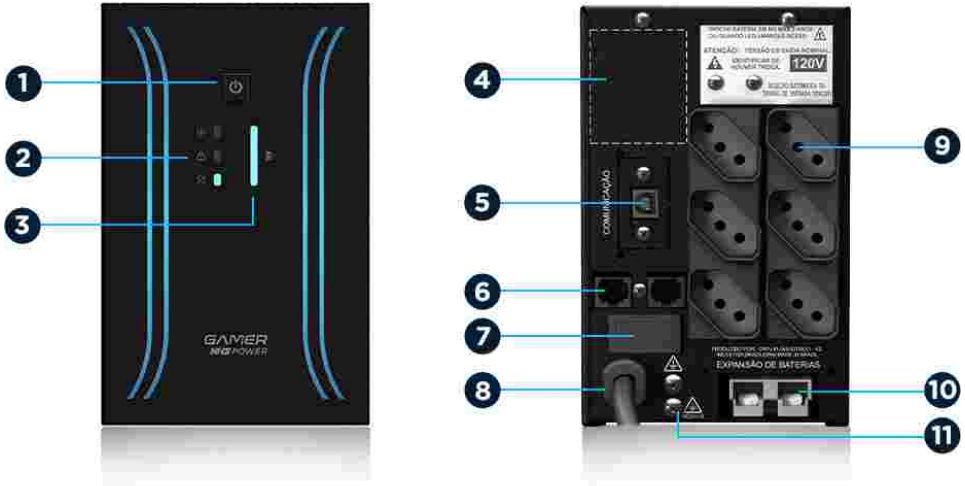
Modelos

Gamer NHS Play



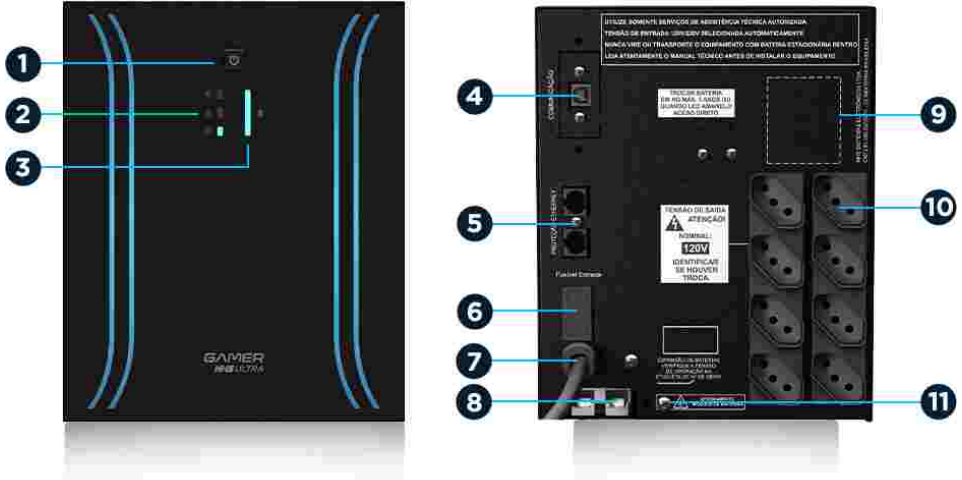
- 1 - Botão Liga/Desliga
- 2 - LED de Sinalização (Proteção, Atenção, Normal)
- 3 - LED de Percentual de Bateria
- 4 - Etiqueta de Identificação
- 5 - Interface USB ou Ethernet
- 6 - Proteção de Ethernet
- 7 - Porta-fusível
- 8 - Cabo AC
- 9 - Tomada Padrão NBR 14136
- 10 - Expansão de Baterias
- 11 - Aterramento do Módulo de Expansão

Gamer NHS Power



- 1 - Botão Liga/Desliga
- 2 - LED de Sinalização (Proteção, Atenção, Normal)
- 3 - LED de Percentual de Bateria
- 4 - Etiqueta de Identificação
- 5 - Interface USB ou Ethernet
- 6 - Proteção de Ethernet
- 7 - Porta-fusível
- 8 - Cabo AC
- 9 - Tomada Padrão NBR 14136
- 10 - Expansão de Baterias
- 11 - Aterramento do Módulo de Expansão

Gamer NHS Ultra



- 1 - Botão Liga/Desliga
- 2 - LED de Sinalização (Proteção, Atenção, Normal)
- 3 - LED de Percentual de Bateria
- 4 - Interface USB ou Ethernet
- 5 - Proteção de Ethernet
- 6 - Porta-fusível
- 7 - Cabo AC
- 8 - Expansão de Baterias
- 9 - Etiqueta de Identificação
- 10 - Tomada Padrão NBR 14136
- 11 - Aterramento do Módulo de Expansão

Especificações Técnicas

Especificações Técnicas

DESCRIÇÃO	PLAY	POWER	ULTRA
	1000 VA	1400 VA	1400 VA
ENTRADA			
Tensão de entrada nominal	120 V/220 V		
Tipo de seleção	Bivolt Automático		
Faixa de frequência	45 Hz-65 Hz		
Faixa de tensão	95 V - 145 V (para 120 V) 180 V - 245 V (para 220 V)	95 V - 145 V (para 120 V) 176 V - 264 V (para 220 V)	
Sincronismo com a rede	Sistema PLL		
SAÍDA			
Tensão de saída nominal	120 V/220 V		
Frequência	60 Hz		
Formas de onda	Senoidal		
Estágios de regulação	2	4	
Número de tomadas	6 Tomadas padrão NBR 14136		8 Tomadas padrão NBR 14136
Faixa de tensão de saída em inversor	120 V +- 3 % (220 V + 3 %)		
Tensão de saída selecionável	Internamente*		
POTÊNCIA			
Potência nominal (VA/W)	1000 VA/ 600 W	1400 VA/840 W	
Potência de pico	720 W	1000 W	
BATERIA			
Quantidade	2x7 Ah	2x9 Ah	2x17/ 18 Ah
Tipo de bateria	Chumbo ácida selada VRLA livre de manutenção e à prova de vazamento		
Tensão de operação	24 VDC		
Tempo de recarga	3h a 6h após 90% descarregada		

Especificações Técnicas

DESCRIÇÃO	PLAY	POWER	ULTRA
	1000 VA	1400 VA	1400 VA
AUTONOMIA			
Carga típica	9 min	6 min	18 min
Meia carga	13 min	9 min	27 min
Plena carga	6 min	4 min	11 min
Expansão	Sim		
INTERFACE DE COMUNICAÇÃO			
USB ou Ethernet			
PROTEÇÃO ETHERNET			
Sim			
PROTEÇÕES			
Sobrecorrente entrada, sub e sobretensão entrada, sobrecorrente saída, sub e sobretensão saída, curto-circuito na saída, descarga total da bateria, desligamento por carga mínima, sub e sobrefrequência, surtos e picos de tensão.			
INTERFACE			
Dimensões (C x L x A)	390x113x178 mm		413x186x234 mm
Peso**	12,5 Kg	14,5 Kg	21,9 Kg
AMBIENTE			
Temperatura de operação	0 °C a 40 °C		
Umidade relativa	0 a 95% sem condensação		
OUTROS			
Tipo do microcontrolador	Risc de alta velocidade		
(*) Saída 220 V configurável internamente para modelos bivolt. Para mais informações consulte uma de nossas Assistências Técnicas Autorizadas.			
(**) O peso da bateria pode variar de acordo com o modelo e lote do fabricante.			

Características Gerais

Características Gerais:

Linha desenvolvida exclusivamente para oferecer proteção, disponibilidade e qualidade de energia elétrica para equipamentos Gamer.

Possui design moderno com painel frontal em policarbonato e iluminação em LEDs RGB, configuráveis diretamente no botão central ou por meio de software proprietário da NHS. O equipamento utiliza gabinete metálico com acabamento em pintura em epóxi.

Além das cores em RGB é possível configurar os efeitos da iluminação LED e até mesmo desligá-los se desejar.

O software proprietário da NHS pode ser acessado via comunicação USB ou Ethernet conforme o modelo do equipamento adquirido e está disponível no site da NHS.

Oferece qualidade e estabilidade de energia devido a tecnologia de onda senoidal pura e controle digital desenvolvidas nacionalmente e com suporte técnico em todo o Brasil.

Os equipamentos conectados ao Nobreak Gamer NHS estão protegidos de: falta de energia, surtos da rede Ethernet, sobretensão na rede elétrica, subtensão da rede elétrica, surtos da rede elétrica, sobre e subfrequência na entrada, curto-circuito na saída, sobrecarga na saída, carga excessiva da bateria, descarga profunda da bateria e desligamento acidental.

Ao entrar no modo proteção o nobreak desliga automaticamente e religará automaticamente em 3 tentativas.

Sua rede ethernet também está protegida de surtos da rede pelo Protetor Ethernet presente em toda a linha Gamer.

A entrada de energia é bivolt automático com opções de saída 110V e 220V, porém também configurável em rede autorizada NHS.

Nobreak gamer com o menor nível de ruído do mercado.

Garantia de 2 anos para o nobreak e 1 ano para as baterias.

As baterias utilizadas na Linha de Nobreaks Gamer são seladas tipo VRLA e à prova de vazamento. São instaladas internamente e de primeira linha. A corrente de carga da bateria possui controle digital nos estágios de carga, equalização e flutuação. Possui proteção que evita descarga profunda da bateria. Possui religamento automático mesmo com a bateria totalmente descarregada, proporcionando sua recuperação.

Em caso de necessidade de aumentar o tempo de autonomia no modo bateria, os modelos Gamer Play, Gamer Power e Gamer Ultra possuem engate rápido para módulo externo em todas as suas configurações.

O equipamento possui diversas sinalizações visuais e sonoras como: nível de carga de bateria disponível na ausência da rede elétrica e, em percentual no software, necessidade de substituir a bateria, potência excessiva, bateria baixa e falha no fornecimento de energia da rede.

O botão frontal possui múltiplas funções:

- 1 toque pressionado para desligamento do produto, é temporizado e evita um desligamento acidental.
- 2 toques consecutivos para alterar o efeito da iluminação RGB.
- 3 toques consecutivos para alterar a cor da iluminação RGB.
- 6 toques consecutivos habilita/desabilita a sinalização sonora.
- 10 toques consecutivos habilita/desabilita o sensor carga mínima.

- Função TRUE RMS com melhor qualidade na regulação de saída.
- Auto teste para verificação das condições iniciais do equipamento.
- Comutação livre de transitórios pois rede e inversor são perfeitamente sincronizados (PLL).
- Pode ser ligado mesmo na ausência de rede elétrica - DC Start com bateria carregada.
- Estabilidade na frequência de saída devido ao uso de cristal com precisão melhor que 0.1%.
- Porta-fusível com unidade reserva.
- Entrega de potência em watts testada e garantida.
- Melhor linha senoidal do mercado.
- Qualidade de onda senoidal pura até mesmo com maiores potências conectadas.
- Qualidade dos produtos reconhecida pelos clientes.
- Marca com 35 anos de mercado.

Cuidados e Recomendações:

Para usufruir de todos os recursos e benefícios do nobreak é altamente recomendado:

- Garantir instalações da rede elétrica em conformidade com a norma ABNT NBR 5410 (Instalações Elétricas de Baixa Tensão);
- Recomenda-se a utilização de disjuntor curva C;
- Manter a integridade e uso do pino central (terra) do cabo de força;
- Manter as aberturas de ventilação do nobreak desobstruídas e com distância suficiente para permitir ventilação adequada;
- Não retirar a tampa do equipamento. Este procedimento deverá ser efetuado somente por técnicos devidamente qualificados e autorizados;
- Não desligar o nobreak por um período superior a três meses para resguardar o desempenho das baterias;
- Não transportar o equipamento por via aérea;
- Estes modelos de nobreaks não foram projetados para uso em equipamentos hospitalares ou equipamentos médicos de sustentação à vida.

Instalação:

- Conecte o plugue de força a uma tomada da rede elétrica 120 V / 220 V (certifique-se do modelo adquirido);
- Pressione o botão frontal até ouvir um bip, deixe o equipamento nesta situação por um período de 12 horas para carregar as baterias;
- Após as 12 horas desligue o nobreak pressionando o botão frontal até ouvir um bip;
- Ligue os equipamentos na saída do nobreak e pressione novamente o botão frontal até ouvir um bip;
- Após a realização deste procedimento o nobreak estará habilitado para uso, conforme condições de uso presentes neste manual.
- Não deixe o nobreak desligado da rede elétrica por um período superior a três meses.

Local de instalação:

- Ventilado;
- Distante de fonte de calor;
- Sem incidência de luz solar direta;
- Livre de umidade excessiva ou contato com líquidos.

**Ajuste
de Cor**

O seu Nobreak Gamer possui ajuste de cor através da página Config ou do botão ⏸

Ajuste através do botão

Efeitos:

O ajuste do efeito que está sendo exibido é realizado através de dois cliques rápidos no botão. Os efeitos serão alterados na seguinte ordem de acordo com a imagem abaixo:



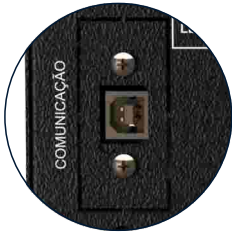
Cor:

Para ajustar a cor que está sendo exibida, basta clicar rapidamente três vezes no botão. As cores serão alternadas na ordem de acordo com a imagem a seguir. As cores serão somente alteradas nos efeitos que possuem uma cor específica (Cor Sólida, Fade In Fade Out, Onda Esquerda, Onda Direita e Lados Alternados).

Obs: modelos com a placa Ethernet: Para colocar uma cor específica, o ajuste deve ser feito através da página Config e, uma vez que a cor personalizada for modificada através do botão, só é possível retornar a ela através da página Config novamente.



Ajuste através do software USB



Esta funcionalidade está disponível apenas para os produtos que possuem a placa de comunicação USB, representada pela imagem do lado.



Para acessar o manual de utilização e fazer o download do software USB, acesse:

<https://nhs.com.br/linhas-produtos/gamer/>

Ajuste através da página web



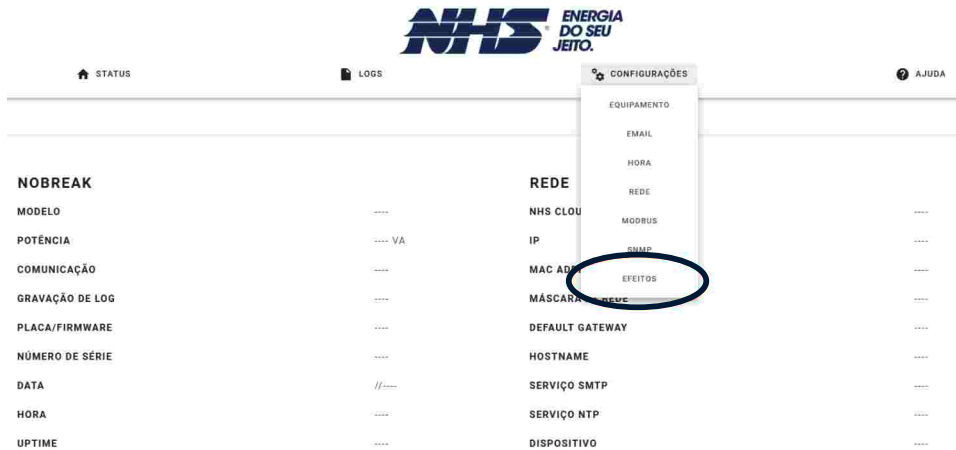
Esta funcionalidade está disponível apenas para os produtos que possuem a placa de comunicação Ethernet, representada pela imagem ao lado.



Para acessar a página Web siga as instruções informadas pelo cartão de acesso à Ethernet ou acesse o manual através do link:

<https://www.nhs.com.br/modulo-ethernet-web-gerenciavel-nhs/>

Na página Web, acesse a página de Efeitos dentro do menu de Configurações:



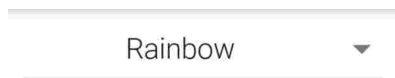
Dentro da página de efeitos há dois menus: Info e Config.

No menu Info é possível ver informações básicas das configurações de efeitos. Já no menu Config é onde podem ser configurados os efeitos da seguinte forma:

Ajuste através da página config.

Efeito:

O ajuste do efeito é feito através do menu de seleção, representado pela imagem abaixo.



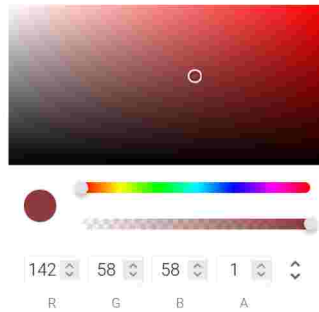
Velocidade:

O ajuste de velocidade é feito através da barra slider, representada pela imagem abaixo, sendo 10 a velocidade mais rápida e 1 a velocidade mais lenta.



Cor:

A cor pode ser escolhida através do painel de seleção, representado pela imagem abaixo. Nele é possível escolher a cor pelo menu de cor ou digitar o valor da cor desejada.



Implementação das alterações:

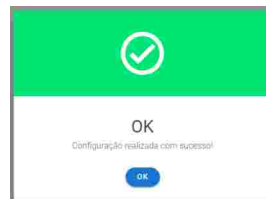
Após decidida a configuração desejada, basta clicar no botão de aplicar efeito:



Após clicar no botão, aparecerá um pop-up indicando que o efeito está sendo aplicado:



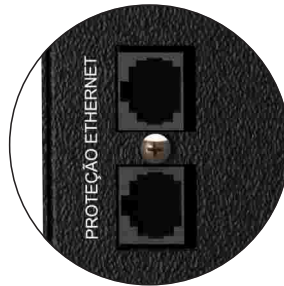
Quando o efeito terminar de ser aplicado, o pop-up mudará, indicando o sucesso na configuração:



Proteção Ethernet

Proteção Ethernet:

O seu Nobreak Gamer é equipado com um sistema de proteção contra surtos para cabos ethernet. Esse sistema é mostrado na imagem abaixo:



Instalação para a Proteção Ethernet:



1. Conecte o cabo da Rede de Dados em um dos conectores de Proteção Ethernet;
2. Conecte o equipamento a ser protegido no outro conector de Proteção Ethernet;
3. Conecte o Nobreak em uma tomada que possua aterramento.

Sinalização e Diagnóstico de Problemas

Sinalização e Diagnóstico de Problemas:

Através da tabela abaixo é possível identificar todos os estados do nobreak e solucionar os problemas mais comuns de instalação ou funcionamento do equipamento. Caso o problema persista entre em contato com o Suporte Técnico da NHS ou ligue para uma de nossas revendas.



LED NORMAL (AZUL)		
Rede OK	Aceso: Indica que a rede elétrica está presente e a bateria está carregada	
	Piscando: Indica que a rede elétrica está presente e a bateria está carregando	
Rede Não OK	Em modo bateria, indica a potência consumida pelas cargas conectadas na saída do nobreak conforme tabela abaixo:	
	Número de piscadas	Consumo de carga
	2	20%
	4	40%
	6	60%
	8	80%
10	100%	

SUORTE TÉCNICO NHS



(041) 2141-9230 / 2141-9231



assist@nhs.com.br

Sinalização e Diagnóstico de Problemas:



LED ATENÇÃO (AMARELO)		
Número de piscadas	Indicação	Comentário
1	Tensão da rede elétrica baixa ou ausente	Verifique se o fusível de entrada não está corrompido
2	Nobreak sem carga	Verifique se o plugue está conectado à tomada
3	Tensão da rede elétrica alta	Verifique se a tensão da rede é compatível com o nobreak
4	Sincronizado com a campainha indica excesso de carga nas tomadas de saída do nobreak	Desconecte alguns aparelhos das tomadas do nobreak, caso contrário o equipamento desligará automaticamente após temporização
5	Bateria descarregada	Mantenha o nobreak ligado à rede elétrica para recarga da bateria
Aceso	Bateria sem autonomia	Trocar bateria ou verificar se está desconectada








LED PROTEÇÃO (VERMELHO)

Indicação de sobrecarga ou curto-circuito na saída do nobreak: piscando a cada 1 segundo em sincronismo com a campainha. Desligue o nobreak, retire a carga conectada e religue-o. Caso persista o problema entre em contato com a rede de Assistência Técnica NHS.

Bateria

LEDS DE INDICAÇÃO DE PORCENTAGEM DE BATERIA

LED	Piscando	Aceso
	Bateria entre 10% e 19%	Bateria entre 20% e 29%
	Bateria entre 30% e 39%	Bateria entre 40% e 49%
	Bateria entre 50% e 59%	Bateria entre 60% e 69%
	Bateria entre 70% e 79%	Bateria entre 80% e 89%
	Bateria entre 90% e 99%	Bateria em 100%

CAMPAINHA

Indicação de potência excessiva: Apita em sincronia com o LED amarelo até que se retire o excesso de carga do nobreak.
Indicação de desligamento por proteção de curto-circuito ou sobrecarga: Apita em sincronia com o LED vermelho. Desligue o nobreak e religue-o.
Nobreak em modo bateria: Apitos em intervalos de 30 segundos indica que o nobreak está em modo bateria.
Nobreak com bateria crítica: Bips rápidos e contínuos indica que o desligamento é iminente, pois a bateria está esgotada.

FUNÇÕES

SENSOR DE CARGA MÍNIMA:	Para ativar ou desativar esta função, pressione o botão frontal 10 vezes em intervalos regulares menores que 0,5 segundo.
Efetua o autodesligamento caso o nobreak não possua carga conectada a sua saída, para preservar a carga da bateria.	
MUTE:	Para ativar ou desativar esta função, pressione o botão frontal 6 vezes em intervalos regulares menores que 0,5 segundo.
Nobreak não emite sons de campainha.	

Bateria:

Baterias chumbo-ácido são elementos nocivos ao meio ambiente e à saúde humana. Contém substâncias que podem causar danos irreversíveis como contaminação do solo (meio ambiente) e doenças crônicas (saúde).

LOGÍSTICA REVERSA E DESCARTE

- **Equipamentos eletroeletrônicos** - Para o descarte ambientalmente correto do seu produto eletroeletrônico (nobreak, estabilizador de tensão, painel fotovoltaico, inversor fotovoltaico) e sua respectiva embalagem, localize um ponto de recebimento mais próximo a você no site da Green Eletron: <https://greeneletron.org.br/>
- **Baterias chumbo-ácido** - Para o descarte ambientalmente adequado de baterias chumbo ácido (parte integrante de nobreak e inversor fotovoltaico híbrido), localize um ponto de recebimento mais próximo a você no site do IBER: <https://www.iberbrasil.org.br>

A responsabilidade pelo descarte adequado dos produtos eletroeletrônicos e das baterias chumbo ácido deve ser compartilhada entre os Fabricantes, Importadores, Distribuidores, Varejistas e Consumidor. O seu compromisso como consumidor é realizar a entrega dos produtos NHS ao final de sua vida útil em um dos locais de recebimento associados aos programas de Logística Reversa. A partir deste ponto os parceiros habilitados viabilizam a reciclagem do produto pós-consumo.

Assistência Técnica e Garantia

Assistência Técnica:

Os equipamentos NHS somente saem da fábrica após passarem por uma rigorosa sequência de testes com o objetivo de detectar eventuais defeitos de fabricação ou falha de seus componentes, e assim garantir uma operação segura e livre de problemas. Antes de contatar uma Assistência Técnica certifique-se de que o equipamento está corretamente instalado:

1. Certifique-se que o nobreak está ligado à tomada e que o nobreak está ligado;
2. Verifique se o fusível de entrada (traseira do equipamento) está em bom estado;
3. Verifique indicação visual e sonora do nobreak, conforme a tabela de Sinalizações e Diagnósticos de Problemas deste manual.

Persistindo o problema localize uma Assistência Técnica Autorizada NHS mais próxima da região.

Caso ocorram casos com estas necessidades, as despesas com deslocamento ou frete serão por conta do emitente.

As especificações técnicas dos produtos poderão ser alteradas a qualquer tempo sem aviso prévio.

Garantia:

O tempo de garantia deste equipamento está descrito na Etiqueta de Identificação do Produto, contado a partir da sua data de compra.

A NHS assegura a garantia contra defeitos de fabricação ou defeitos em suas peças e componentes internos, desde que mantidas as condições normais de uso e instalado de acordo com as instruções deste Manual do Usuário.

Para reparos ou manutenções em garantia deste produto enviar o mesmo a uma revenda autorizada mais próxima ou diretamente para a NHS. Despesas decorrentes de embalagem, transporte e seguro são de responsabilidade do usuário do produto.

Danos decorrentes de raios, incêndios, inundações ou outras catástrofes naturais não são cobertos pela garantia.

Esta garantia não assegura o direito de visita técnica domiciliar. Esta garantia é automaticamente **CANCELADA** quando:

- O equipamento não for armazenado em conformidade com as instruções deste manual;
- O equipamento for submetido a reparos por pessoas ou empresas não autorizadas;
- For constatado que os danos foram causados por quedas, acidentes, manuseio ou instalação inadequadas ou em desacordo com as especificações descritas neste manual;
- A etiqueta com o número de série original de fábrica for retirada, rasurada ou alterada;
- For retirado ou inutilizado o pino de terra central do plugue do cabo de força;

- For constatado que a bateria que acompanha o produto não é original do equipamento;
- Ocorrer vazamento de ácido de bateria devido ao transporte, manipulação ou utilização inadequada;
- O equipamento for utilizado em ambiente sob condições severas não previstas neste manual.

GARANTIA REDUZIDA:

Caso o equipamento NHS for utilizado em aplicações sob condições ambientais críticas, tais como umidade e/ou temperatura excessivas ou instalado em condição submetido a intempéries, como por exemplo caixas instaladas sob incidência solar intensa, caixas instaladas sob efeito da maresia em regiões litorâneas, postes, locais confinados e sem refrigeração suficiente, e outras situações críticas similares aos descritos, a garantia fica reduzida a 90 dias e no caso do equipamento conter bateria(s) a garantia desta(s) fica cancelada.

REGULAMENTO PARA TROCA DE EQUIPAMENTOS, FRETES E DESLOCAMENTO DE TÉCNICOS:

1. A garantia dos equipamentos está descrita na Etiqueta de Identificação do Produto, contado a partir da sua data de compra, comprovado com a nota fiscal de compra na qual deverá constar o número de série do equipamento. Caso o usuário não tenha condições de comprovar a data de aquisição do equipamento da revenda através da nota fiscal, valerá o prazo de 24 (vinte e quatro) meses a partir da data de fabricação.
2. Antes de enviar o equipamento para a NHS é necessário uma consulta prévia ao suporte técnico da NHS, que analisará a situação e poderá autorizar o envio do mesmo através de transportadora com a qual a NHS possua convênio, desde que esteja de acordo com as condições abaixo:

- a) A NHS paga os fretes de ida e de volta: para nobreak com até um mês de uso, comprovado pela nota fiscal da revenda para o usuário;
- b) A NHS paga o frete de ida ou o frete de volta: para nobreak com até três meses de uso, comprovado pela nota fiscal da revenda para o usuário;
- c) A NHS não paga o frete para nobreaks com mais de três meses de uso, sendo o mesmo de responsabilidade do usuário.


Não havendo nota fiscal de venda a garantia valerá pela data de fabricação do nobreak.

IMPORTANTE: Caso o cliente não consulte previamente a NHS ou se engane ao fazer a remessa, a NHS não pagará os fretes de equipamentos enviados por transportadora não conveniada, mesmo que a situação que originou a remessa esteja em conformidade com os itens a e b acima. Assim, o frete não será aceito pela NHS, o conhecimento de transporte não será recebido e a transportadora efetuará a devolução dos equipamentos ao remetente. A NHS também não efetuará pagamento de fretes enviados por transportadora conveniada, caso a situação se encaixe na condição do item c.

3. A garantia do equipamento e o procedimento, mencionado no item 2, são válidos quanto a defeitos de fabricação. Caso sejam detectados problemas que justifiquem o cancelamento da garantia, conforme item GARANTIA deste manual, a NHS não pagará os fretes.
4. A NHS possui uma rede de Assistência Técnica Autorizada, que poderá ser consultada no site www.nhs.com.br. A garantia dos equipamentos é dada no balcão da rede de Autorizadas, portanto, a NHS não pagará deslocamento de técnicos de Assistência Técnica Autorizada, nem frete até a Assistência Técnica Autorizada. Caso ocorram casos com estas necessidades, as despesas com deslocamento ou frete serão por conta do emitente.

Contato:

SUORTE TÉCNICO NHS

 (041) 2141-9230 / 2141-9231

 assist@nhs.com.br

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA

Acesse o endereço

 www.nhs.com.br/assistencia-tecnica/



NOBREAK
GAMER
NHS

**Uma linha de Nobreaks desenvolvidos
exclusivamente para Gamers:**
disponibilidade, qualidade e proteção
de energia para seus equipamentos.



NHS ENERGIA
DO SEU
JEITO.

NHS Sistemas Eletrônicos Ltda.

Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 5270 | 41 2141 9200

Cidade Industrial | CEP 81260 000 | Curitiba PR

www.nhs.com.br