

Ficha técnica de produto

94.C0.000014 - Adaptador de Rede Ethernet Externa RS232 SERIE K

Descrição comercial:	Adaptador de Rede Ethernet Externa RS232 SERIE K
Código EAN:	7908889502086
Família comercial:	Acessórios (UN Nobreaks)



CARACTERÍSTICAS GERAIS

Descrição das características:	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicação Ethernet padrão 10/100Mb - Funcionalidades: <ul style="list-style-type: none"> SNMP; Modbus TCP; Web Server(HTTP – Browser); Conexão com AWS via MQTT com criptografia TLS; Envio de alertas via e-mail SMTP sem/com criptografia TLS; Cliente NTP, DHCP; Logs e Eventos em memória interna; - Monitorados todos os parâmetros do protocolo SEC - Alarmes enviados: <ul style="list-style-type: none"> Entrada, saída, bateria, temperatura, sobrecarga, comunicação, entre outros.
---------------------------------------	--

GARANTIA

Descrição de garantia:	<p>Por meio deste Termo de Garantia, agradecemos por escolher nosso equipamento e esclarecemos seus direitos e responsabilidades para assegurar a concessão da garantia complementar, quando solicitada.</p> <p>1. PRAZO</p> <p>1.1. Fica expresso que o prazo da garantia complementar inclui o prazo da garantia legal de 90 (noventa) dias e será concedida mediante as condições descritas neste Termo de Garantia, desde que obedecido o disposto no Manual do Usuário que acompanha o produto.</p> <p>1.2. O prazo total da garantia complementar está indicado na Etiqueta de Número de Série de cada equipamento e inicia a partir da data da Nota Fiscal de venda do respectivo produto.</p> <p>1.3. A NHS assegura que seu equipamento terá assistência técnica integral durante o prazo total de garantia, incluindo todas as partes, peças, componentes do produto e seus acessórios correspondentes, garantidos contra eventuais defeitos de fabricação.</p> <p>1.4. Caso o produto contenha bateria(s) interna(s) ou externa(s), o prazo de garantia da(s) bateria(s) poderá ser distinto do prazo de garantia do equipamento principal, estando também especificado na Etiqueta de Número de Série do equipamento e iniciando a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda do respectivo produto.</p> <p>2. CONDIÇÕES DE GARANTIA</p> <p>2.1. Para a total tranquilidade e proteção de seu equipamento, é imprescindível a leitura atenta do Manual do Usuário e deste Termo de Garantia, com o intuito de conhecer exatamente os itens que, se desrespeitados, farão cessar sua garantia.</p> <p>2.2. Constatado o defeito, o cliente deverá entrar em contato imediatamente com uma Assistência Técnica Autorizada NHS. O envio para reparo ou manutenção deverá ocorrer somente mediante orientação prévia. A rede de Assistências Técnicas Autorizadas NHS pode ser consultada através do site: https://nhs.com.br/assistencia-tecnica.</p> <p>2.3. Para o equipamento, partes, peças e acessórios correspondentes, é fornecida garantia contra defeitos de fabricação dentro das condições normais de uso descritas no Manual do Usuário.</p> <p>3. PERDA DA GARANTIA</p> <p>A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir:</p> <p>3.1. Se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado.</p> <p>3.2. Se a etiqueta de identificação do produto for retirada, rasurada ou adulterada.</p> <p>3.3. Se o equipamento for armazenado em locais inadequados, como ambientes úmidos, sob calor excessivo ou sob ação de produtos químicos.</p> <p>3.4. Se for constatado que as baterias, placas ou outras partes e peças que acompanham o produto não são originais do equipamento.</p> <p>3.5. Se for constatado que o defeito não é de fabricação, mas causado por intervenção do próprio usuário ou de terceiros não autorizados pela NHS.</p> <p>3.6. Se os danos ao equipamento forem decorrentes de acidentes, sinistros, agentes da natureza, umidade, variações ou flutuações abruptas da rede elétrica, instalação inadequada, uso em desacordo com o Manual do Usuário ou desgaste natural das partes, peças, componentes e acessórios.</p> <p>3.7. Se o produto tiver sofrido influência de origem química, eletromagnética ou animal.</p> <p>3.8. Se o equipamento tiver sido violado.</p> <p>3.9. Se o equipamento for submetido a operação fora das especificações definidas no Manual do Usuário.</p> <p>3.10. Se, durante manutenção ou reparo, forem utilizadas peças ou acessórios não fornecidos ou não autorizados pela NHS.</p> <p>3.11. Se o equipamento sofrer qualquer alteração ou adaptação não autorizada pela NHS.</p> <p>3.12. Se for retirado ou inutilizado o pino terra central do plugue do cabo de força, bem como na utilização de adaptadores, filtros de linha, extensões ou régua de tomadas inadequadas.</p> <p>3.13. Se o produto for utilizado em ambiente sob condições severas não previstas no Manual do Usuário.</p> <p>4. EXCEÇÕES À GARANTIA</p> <p>4.1. A NHS não se responsabiliza pela instalação do produto, exceto para equipamentos com potência igual ou superior a 6 kVA com serviço de ativação incluso, nem por tentativas de fraude ou sabotagem.</p> <p>4.2. A garantia não cobre danos ou prejuízos decorrentes da falta de atualizações de softwares ou aplicativos sob responsabilidade do cliente, bem como falhas de proteção em redes de computadores.</p> <p>4.3. A garantia não cobre dispositivos de proteção autodestrutivos, como fusíveis, varistores e circuit breakers, quando submetidos a descargas elétricas extremas ou curto-circuitos.</p>
-------------------------------	---

4.4. A garantia não cobre danos decorrentes de incêndio, acidente, transporte, mau uso, infraestrutura inadequada, raios, inundações, maresia, intempéries, catástrofes naturais, ação de animais ou elementos agressivos.

4.5. A garantia não cobre infraestrutura para instalação ou funcionamento do equipamento.

4.6. A garantia não assegura direito de visita técnica domiciliar.

5. TRANSPORTE

5.1. A garantia do produto NHS é prestada no balcão da rede de Assistência Técnica Autorizada. Despesas relacionadas à embalagem, despacho, transporte e seguro são de responsabilidade do usuário.

6. BATERIAS

6.1. A garantia não cobre baterias que permaneçam por mais de 90 (noventa) dias sem processo de recarga de 24 horas ou armazenadas descarregadas.

6.2. A garantia não cobre danos decorrentes de vazamentos de ácidos ocorridos no transporte, manipulação ou uso inadequado das baterias.
