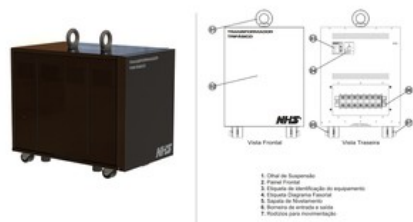


Ficha técnica de produto

94.B1.200380 - Trafo Trifásico Isolador (20KVA/380V/380V/DY)

Descrição comercial:	Trafo Trifásico Isolador (20KVA/380V/380V/DY)
Código EAN:	7898959593970
Família comercial:	Acessórios (UN Nobreaks)



CARACTERÍSTICAS GERAIS

Descrição das características:	<ul style="list-style-type: none"> » Transformador Trifásico Isolador 380V/380V » Configuração Delta-Estrela » Grau de Proteção IP 20 » Gabinete Metálico com pintura Epóxi » Rodízios e sapata » Olhal para suspensão » Borneiras de Entrada e Saída » Classe de isolamento: 0,6 kV » Classe térmica: F(155 °C) » Elevação máxima de temperatura: F(105 °C) » Resfriamento ar natural (AN).
---------------------------------------	---

POTÊNCIA

Pot. nominal:	20kVA
----------------------	-------

ENTRADA

Tensão nom. entrada:	380V (Tensão de Linha)
Freq. entrada:	50Hz/60Hz
Configuração:	3F+N+T (Y)
Corrente máxima de entrada:	30A

SAÍDA

Tensão nom. saída:	380V (Tensão de Linha)
Frequência de saída:	50Hz/60Hz
Corrente máxima de saída:	30A
Configuração:	3F+N+T (Y)

PROTEÇÃO

Sobrecarga:	Recomendado usar disjuntor de 32A de entrada
Mais proteção:	Recomendado utilizar cabo com bitola de 10mm ² para 220V e 6mm ² para 380V.

DIMENSÕES

Gabinete:	IP 20 com Pintura Epóxi
Cor:	Preto
Acessórios:	Olhal para suspensão para manobra
Movimentação:	Rodízio e Satapas
Ventilação:	Resfriamento ar natural(AN).
Comprimento:	530mm
Largura:	320mm
Altura:	445mm
Peso líquido:	132,61kg

AMBIENTE

Grau de Proteção:	IP20
--------------------------	------

EMBALAGEM

Peso para transporte:	145,86kg
Altura para transporte:	495mm
Largura para transporte:	715mm
Profundidade para transporte:	705mm

GARANTIA

Descrição de garantia:	<p>Por meio deste Termo de Garantia, agradecemos por escolher nosso equipamento e esclarecemos seus direitos e responsabilidades para assegurar a concessão da garantia complementar, quando solicitada.</p> <p>1. PRAZO</p> <p>1.1. Fica expresso que o prazo da garantia complementar inclui o prazo da garantia legal de 90 (noventa) dias e será concedida mediante as condições descritas neste Termo de Garantia, desde que obedecido o disposto no Manual do Usuário que acompanha o produto.</p> <p>1.2. O prazo total da garantia complementar está indicado na Etiqueta de Número de Série de cada equipamento e inicia a partir da data da Nota Fiscal de venda do respectivo produto.</p> <p>1.3. A NHS assegura que seu equipamento terá assistência técnica integral durante o prazo total de garantia, incluindo todas as partes, peças, componentes do produto e seus acessórios correspondentes, garantidos contra eventuais defeitos de fabricação.</p> <p>1.4. Caso o produto contenha bateria(s) interna(s) ou externa(s), o prazo de garantia da(s) bateria(s) poderá ser distinto do prazo de garantia do equipamento principal, estando também especificado na Etiqueta de Número de Série do equipamento e iniciando a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda do respectivo produto.</p> <p>2. CONDIÇÕES DE GARANTIA</p> <p>2.1. Para a total tranquilidade e proteção de seu equipamento, é imprescindível a leitura atenta do Manual do Usuário e deste Termo de Garantia, com o intuito de conhecer exatamente os itens que, se desrespeitados, farão cessar sua garantia.</p>
-------------------------------	--

Ficha técnica de produto

94.B1.200380 - Trafo Trifásico Isolador (20KVA/380V/380V/DY)

2.2. Constatado o defeito, o cliente deverá entrar em contato imediatamente com uma Assistência Técnica Autorizada NHS. O envio para reparo ou manutenção deverá ocorrer somente mediante orientação prévia. A rede de Assistências Técnicas Autorizadas NHS pode ser consultada através do site: <https://nhs.com.br/assistencia-tecnica>.

2.3. Para o equipamento, partes, peças e acessórios correspondentes, é fornecida garantia contra defeitos de fabricação dentro das condições normais de uso descritas no Manual do Usuário.

3. PERDA DA GARANTIA

A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir:

3.1. Se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado.

3.2. Se a etiqueta de identificação do produto for retirada, rasurada ou adulterada.

3.3. Se o equipamento for armazenado em locais inadequados, como ambientes úmidos, sob calor excessivo ou sob ação de produtos químicos.

3.4. Se for constatado que as baterias, placas ou outras partes e peças que acompanham o produto não são originais do equipamento.

3.5. Se for constatado que o defeito não é de fabricação, mas causado por intervenção do próprio usuário ou de terceiros não autorizados pela NHS.

3.6. Se os danos ao equipamento forem decorrentes de acidentes, sinistros, agentes da natureza, umidade, variações ou flutuações abruptas da rede elétrica, instalação inadequada, uso em desacordo com o Manual do Usuário ou desgaste natural das partes, peças, componentes e acessórios.

3.7. Se o produto tiver sofrido influência de origem química, eletromagnética ou animal.

3.8. Se o equipamento tiver sido violado.

3.9. Se o equipamento for submetido a operação fora das especificações definidas no Manual do Usuário.

3.10. Se, durante manutenção ou reparo, forem utilizadas peças ou acessórios não fornecidos ou não autorizados pela NHS.

3.11. Se o equipamento sofrer qualquer alteração ou adaptação não autorizada pela NHS.

3.12. Se for retirado ou inutilizado o pino terra central do plugue do cabo de força, bem como na utilização de adaptadores, filtros de linha, extensões ou régua de tomadas inadequadas.

3.13. Se o produto for utilizado em ambiente sob condições severas não previstas no Manual do Usuário.

4. EXCEÇÕES À GARANTIA

4.1. A NHS não se responsabiliza pela instalação do produto, exceto para equipamentos com potência igual ou superior a 6 kVA com serviço de ativação incluso, nem por tentativas de fraude ou sabotagem.

4.2. A garantia não cobre danos ou prejuízos decorrentes da falta de atualizações de softwares ou aplicativos sob responsabilidade do cliente, bem como falhas de proteção em redes de computadores.

4.3. A garantia não cobre dispositivos de proteção autodestrutivos, como fusíveis, varistores e circuit breakers, quando submetidos a descargas elétricas extremas ou curto-circuitos.

4.4. A garantia não cobre danos decorrentes de incêndio, acidente, transporte, mau uso, infraestrutura inadequada, raios, inundações, maresia, intempéries, catástrofes naturais, ação de animais ou elementos agressivos.

4.5. A garantia não cobre infraestrutura para instalação ou funcionamento do equipamento.

4.6. A garantia não assegura direito de visita técnica domiciliar.

5. TRANSPORTE

5.1. A garantia do produto NHS é prestada no balcão da rede de Assistência Técnica Autorizada. Despesas relacionadas à embalagem, despacho, transporte e seguro são de responsabilidade do usuário.

6. BATERIAS

6.1. A garantia não cobre baterias que permaneçam por mais de 90 (noventa) dias sem processo de recarga de 24 horas ou armazenadas descarregadas.

6.2. A garantia não cobre danos decorrentes de vazamentos de ácidos ocorridos no transporte, manipulação ou uso inadequado das baterias.

HOMOLOGAÇÃO/CONFORMIDADE

Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade:

ISO 9001 certificado pelo BSI sob o número de certificado FM 565729