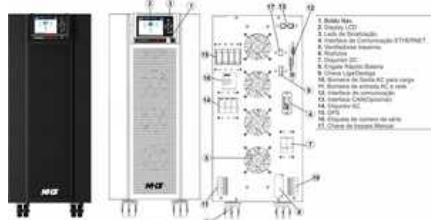


## Ficha técnica de produto

92.T1.203800 - Nobreak Expert (OL GIII Trifásico 20kVA/380V)

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Descrição comercial:</b> | Nobreak NHS Expert On Line xxxx-y (OL GIII Trifásico 20kVA/380V) |
| <b>Código EAN:</b>          | 7898650939053  |
| <b>Família comercial:</b>   | Nobreaks On Line Trifásicos                                      |



### CARACTERÍSTICAS GERAIS

#### Descrição das características:

- » Nobreak tecnologia online de dupla conversão
  - » Nobreak Trifásico com balanceamento de carga nas 3 fases de entrada
  - » Nobreak microcontrolado DSP (processador digital de sinais)
  - » Tecnologia de semicondutor IGBT;
  - » Correção de fator de potência ativo e unitário para carga linear ou carga não linear (PFC)
  - » Equipamento sem transformador
  - » Forma de onda senoidal pura e com controle digital
  - » Bypass automático e manual
  - » Distorção harmônica menor que 2% com carga linear
  - » Gabinete metálico com pintura epóxi
  - » Não possui bateria interna
  - » Conexão para bateria externa<sup>3</sup>
  - » Auto teste para verificação das condições iniciais do equipamento
  - » Processamento de sinais True RMS para uma análise segura e precisa da rede elétrica
  - » Estabilidade na frequência de saída devido ao uso de cristal de alta precisão
  - » Tecnologia de montagem SMD que garante alta confiabilidade e qualidade ao nobreak
  - » DC Start - Pode ser ligado mesmo na ausência de rede elétrica<sup>1</sup>
  - » Carregador inteligente de três estágios (carga, equalização e flutuação), para garantir desempenho e vida útil
  - » Gerenciamento de bateria que avisa quando a bateria deverá ser substituída
  - » Auto-desligamento temporizado por descarga total da bateria ou ausência de carga conectada na saída para preservar a bateria, com possibilidade de inibição<sup>2</sup> (sensor carga mínima)
  - » Interface de comunicação para monitoramento e configuração do produto<sup>3</sup>
  - » Proteções:
    - Contra sobrecarga e curto-circuito nas tomadas de saída;
    - Contra sub e sobretensão da rede elétrica;
    - Contra sub e sobrefrequência da rede elétrica;
    - Contra descarga profunda e sobrecarga da bateria;
    - Contra sobreaquecimento no inversor;
    - Contra surtos da rede elétrica e descarga atmosférica;
  - » Sinalização visual através de display gráfico touch-screen no painel frontal com todas as condições do nobreak, da rede elétrica, bypass, bateria e da carga
  - » Indicação de potência consumida pela carga
  - » Sinalização auditiva com possibilidade de inibição<sup>2</sup> (função mute)
  - » Proteção de entrada da rede elétrica com disjuntor
  - » Conexão de saída com borneira
  - » Concentrador de eventos que permite registrar e armazenar eventos e logs em Cartão de Memória Micro SD
  - » Rearme automático para proteções. Em caso de acionamento, o produto religará automaticamente executando até três tentativas temporizadas.
- <sup>1</sup> bateria deve estar carregada.  
<sup>2</sup> a configuração pode ser executada via interface de comunicação ou através do botão frontal, em caso de dúvidas entre em contato com nosso suporte.  
<sup>3</sup> verifique a disponibilidade no seu modelo.

### POTÊNCIA

|                             |         |
|-----------------------------|---------|
| <b>Pot. nominal:</b>        | 20000VA |
| <b>Pot. contínua:</b>       | 20000W  |
| <b>Pot. mínima:</b>         | 200W    |
| <b>Fator de pot. saída:</b> | 1       |
| <b>PFC:</b>                 | 0,99    |

### ENTRADA

|                                    |                               |
|------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Tensão nom. entrada:</b>        | 380V (220V de fase)           |
| <b>Faixa de entrada:</b>           | -20% e + 15%                  |
| <b>Freq. entrada:</b>              | 47Hz - 63Hz                   |
| <b>Fase:</b>                       | Trifásico Y (estrela)         |
| <b>Conexão de entrada:</b>         | Borneira (barra de terminais) |
| <b>Corrente máxima de entrada:</b> | 30,3A                         |

### SAÍDA

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Tensão nom. saída:</b>         | 380V (220V de fase)  |
| <b>Fx. tensão saída inversor:</b> | 1%   |
| <b>Frequência de saída:</b>       | Segue frequência de entrada da rede elétrica (configurável)* |
| <b>Forma-de-onda:</b>             | Senoidal   |
| <b>Conexão de saída:</b>          | Borneira (barra de terminais)                                |
| <b>Distorção harmônica:</b>       | Carga linear <= 2% (THD)                                     |
| <b>Fator de crista:</b>           | 3:1  |
| <b>Regulação dinâmica:</b>        | <=3%   |
| <b>Regulação estática:</b>        | <=1%   |
| <b>Tempo de transferência:</b>    | Zero   |
| <b>Rend. pl. carga rede:</b>      | 92% (dupla conversão)  |
| <b>Rend. pl. carga inversor:</b>  | 92% (dupla conversão)  |
| <b>Grupo gerador:</b>             | Compatibilidade sob consulta                                 |

# Ficha técnica de produto

92.T1.203800 - Nobreak Expert (OL GIII Trifásico 20kVA/380V)

|  |   |
|--|---|
| <b>Bypass:</b>                                     | Automático e Manual   |
| <b>Corrente máxima de saída:</b>                   | 30,3A   |
| <b>BATERIA</b>                                     |   |
| <b>Tensão operação:</b>                            | 480V (+240V / -240V)  |
| <b>Quantidade de baterias:</b>                     | Sem Bateria   |
| <b>Faixa de operação:</b>                          | 17Ah até 120Ah  |
| <b>Configuração de capacidade:</b>                 | Sim   |
| <b>AUTONOMIA</b>                                   |   |
| <b>Tempo de recarga:</b>                           | < 10 horas  |
| <b>Corrente de recarga:</b>                        | Corrente de carga configurável conforme capacidade da bateria (0,1C). Corrente máxima 24A.  |
| <b>PROTEÇÃO</b>                                    |   |
| <b>Sobrecarga:</b>                                 | % de potência - tempo na condição modo bypass:<br>110% - 32 min<br>120% - 12 min<br>130% - 10 min<br>140% - 1 min 15 seg<br>150% - 1 min<br>200% - 30 s<br>300% - 10 s<br>% de potência - tempo na condição modo online:<br>110% - 20 s<br>120% - 10 s<br>130% - 7 s<br>140% - 5 s<br>150% - 4 s<br>200% - 2 s  |
| <b>Curto-circuito:</b>                             | » Nobreak se desliga na condição de curto-circuito na saída e indica no display frontal. Após 3 tentativas de rearme, deve-se desligar e religar o nobreak.   |
| <b>Desligamento pot. mínima:</b>                   | » Nobreak se desliga automaticamente se estiver em modo bateria por um tempo de 240min e com potência inferior a 160W para evitar descarga desnecessária da bateria.  |
| <b>Temperatura de proteção:</b>                    | » Nobreak se desliga automaticamente por proteção interna de temperatura com indicação no display frontal.  |
| <b>Bateria mínima:</b>                             | » Desligamento automático contra descarga profunda da bateria no modo inversor se a tensão de bateria atingir nível de bateria mínima   |
| <b>Entrada:</b>                                    | » Disjuntor de proteção contra operações indevidas para tensão de entrada.  |
| <b>Transformador:</b>                              | Não   |
| <b>Tensão de operação contra surtos de tensão:</b> | Varistor S20K460 (DC) / Varistor S20K300 (AC)   |
| <b>Mais proteção:</b>                              | » Rearme para todas as proteções. Efetua 3 tentativas de rearmes nos tempos de 60s, 2,5min e 5min.<br>» Demais proteções: » Proteção do barramento CC interno; » Proteção de conexão dos conversores; » Proteção de comunicação interna; » Proteção de fault dos conversores;   |
| <b>SINALIZAÇÃO VISUAL</b>                          |   |
| <b>Rede normal:</b>                                | »Indicação Display/Sinótico "cor verde"   |
| <b>Desligam. por proteção visual:</b>              | »Indicação Display "Desligamento por"   |
| <b>Bateria baixa:</b>                              | »Indicação Display "Bateria Baixa"  |
| <b>Inversor ativo visual:</b>                      | »Indicação Display/Sinótico "cor verde"   |
| <b>Rede alta:</b>                                  | »Indicação Display "Rede Anormal"   |
| <b>Rede baixa:</b>                                 | »Indicação Display "Rede Anormal"   |
| <b>Carga mínima:</b>                               | » Mensagem no Display: Inversor "Modo Bateria / Pot min= x min", onde x é o tempo restante para desligamento  |
| <b>Sobretensão:</b>                                | »Indicação Display "Desligamento por Tensão de Saída"   |
| <b>Potência excessiva visual:</b>                  | »Indicação Display "Potência Excessiva"   |
| <b>Troca de bateria:</b>                           | »Indicação Display "Verificar Bateria"  |
| <b>Temperatura visual:</b>                         | »Indicação Display "Temperatura Excessiva"  |
| <b>SINALIZAÇÃO SONORA</b>                          |   |
| <b>Desligam. por proteção:</b>                     | »4 apitos sequenciais a cada hora   |
| <b>Potência excessiva:</b>                         | »4 apito sequenciais intermitentes  |
| <b>Bateria descarregada:</b>                       | »Apito intermitente   |
| <b>Temperatura:</b>                                | » Proteção interna de temperatura com apito longo   |
| <b>Mais sinalização:</b>                           | » A Sinalização Sonora (campanha) pode ser habilitada ou desabilitada através do submenu de configuração do UPS.<br>» Sinalização visual através de Display touch screen com todas as condições do equipamento: bateria, inversor, bypass, carga, temperatura e rede. Através do menu de configurações do display possibilita ainda alterações de valores e configurações do UPS como data/hora, tensão de saída, campanha, potência mínima. » Indicação de tensão de fase e de linha de entrada em Volts rms » Indicação de tensão de fase e de linha de saída em Volts rms » Indicação da tensão da bateria em Volts » Indicação de potência real total e por fase em Watts » Indicação de potência máxima e mínima real em Watts » Indicação de potência aparente total e por fase em VA » Indicação da potência real de pico em Watts (detecção de pico) » Indicação de fator de potência da carga » Indicação de frequência de saída em Hertz » Indicação de temperatura interna em graus Celsius » Indicação da velocidade do ventilador em porcentagem » Indicação do barramento interno em Volts » Indicação do número de série » Indicação da versão no firmware » Indicação do estado da comunicação (SNMP ou serial/USB) » Indicação de data/hora atual. |
| <b>DIMENSÕES</b>                                   |   |
| <b>Gabinete:</b>                                   | Metálico com tratamento anti-corrosivo e pintura epóxi  |
| <b>Cor:</b>  | Preto   |
| <b>Acessórios:</b>                                 | Pode ser ligado em módulo externo de baterias   |
| <b>Movimentação:</b>                               | Rodízios e sapatas  |
| <b>Ventilação:</b>                                 | Forçada na Traseira   |
| <b>Comprimento:</b>                                | 760mm   |
| <b>Largura:</b>                                    | 265mm   |
| <b>Altura:</b>                                     | 590mm   |
| <b>Peso líquido:</b>                               | 69 kg   |
| <b>COMUNICAÇÃO E GERENCIAMENTO</b>                 |   |
| <b>Tipo de conexão:</b>                            | USB, RS-232, RS-485, Ethernet   |
| <b>COMEVENT:</b>                                   | Sim   |

# Ficha técnica de produto

92.T1.203800 - Nobreak Expert (OL GIII Trifásico 20kVA/380V)

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Cartão SD:</b>                    | Sim   |
| <b>Histórico de eventos:</b>         | Sim   |
| <b>Log de dados:</b>                 | Sim, 5760 por dia (default 15 segundos);  |
| <b>Log de eventos:</b>               | Sim   |
| <b>Relógio de tempo real (RTC):</b>  | Sim   |
| <b>Protocolo de troca de dados:</b>  | SEC 2400, SNMP V1 e V2C (RFC-1628), Webserver HTTP, Modbus TCP, Modbus RTU, SMTP(email), NTP(data/hora)   |
| <b>Acessórios inclusos:</b>          | Cabo USB  |
| <b>AMBIENTE</b>                      |   |
| <b>Temp. de funcionamento:</b>       | 0 a 40°C  |
| <b>Umidade:</b>                      | 0 a 95% sem condensação   |
| <b>Ruído audível:</b>                | Menor que 55dBA (a 1m)  |
| <b>Dissipação térmica:</b>           | 5600 BTU/hora   |
| <b>Grau de Proteção:</b>             | IP20  |
| <b>EMBALAGEM</b>                     |   |
| <b>Embalagem primária:</b>           | Caixa de papelão kraft microondulada + Proteção de madeira p/ embalagem   |
| <b>Proteção interna:</b>             | Calço EPE   |
| <b>Peso para transporte:</b>         | 85 Kg   |
| <b>Altura para transporte:</b>       | 862mm   |
| <b>Largura para transporte:</b>      | 460mm   |
| <b>Profundidade para transporte:</b> | 924mm   |
| <b>Unidades por palete:</b>          | 1   |
| <b>GARANTIA</b>                      |   |
| <b>Descrição de garantia:</b>        | <p>Por meio deste Termo de Garantia, agradecemos por escolher nosso equipamento e esclarecemos seus direitos e responsabilidades para assegurar a concessão da garantia complementar, quando solicitada.</p> <p><b>1. PRAZO</b></p> <p>1.1. Fica expresso que o prazo da garantia complementar inclui o prazo da garantia legal de 90 (noventa) dias e será concedida mediante as condições descritas neste Termo de Garantia, desde que obedecido o disposto no Manual do Usuário que acompanha o produto.</p> <p>1.2. O prazo total da garantia complementar está indicado na Etiqueta de Número de Série de cada equipamento e inicia a partir da data da Nota Fiscal de venda do respectivo produto.</p> <p>1.3. A NHS assegura que seu equipamento terá assistência técnica integral durante o prazo total de garantia, incluindo todas as partes, peças, componentes do produto e seus acessórios correspondentes, garantidos contra eventuais defeitos de fabricação.</p> <p>1.4. Caso o produto contenha bateria(s) interna(s) ou externa(s), o prazo de garantia da(s) bateria(s) poderá ser distinto do prazo de garantia do equipamento principal, estando também especificado na Etiqueta de Número de Série do equipamento e iniciando a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda do respectivo produto.</p> <p><b>2. CONDIÇÕES DE GARANTIA</b></p> <p>2.1. Para a total tranquilidade e proteção de seu equipamento, é imprescindível a leitura atenta do Manual do Usuário e deste Termo de Garantia, com o intuito de conhecer exatamente os itens que, se desrespeitados, farão cessar sua garantia.</p> <p>2.2. Constatado o defeito, o cliente deverá entrar em contato imediatamente com uma Assistência Técnica Autorizada NHS. O envio para reparo ou manutenção deverá ocorrer somente mediante orientação prévia. A rede de Assistsências Técnicas Autorizadas NHS pode ser consultada através do site: <a href="https://nhs.com.br/assistencia-tecnica">https://nhs.com.br/assistencia-tecnica</a>.</p> <p>2.3. Para o equipamento, partes, peças e acessórios correspondentes, é fornecida garantia contra defeitos de fabricação dentro das condições normais de uso descritas no Manual do Usuário.</p> <p><b>3. PERDA DA GARANTIA</b></p> <p>A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir:</p> <p>3.1. Se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado.</p> <p>3.2. Se a etiqueta de identificação do produto for retirada, rasurada ou adulterada.</p> <p>3.3. Se o equipamento for armazenado em locais inadequados, como ambientes úmidos, sob calor excessivo ou sob ação de produtos químicos.</p> <p>3.4. Se for constatado que as baterias, placas ou outras partes e peças que acompanham o produto não são originais do equipamento.</p> <p>3.5. Se for constatado que o defeito não é de fabricação, mas causado por intervenção do próprio usuário ou de terceiros não autorizados pela NHS.</p> <p>3.6. Se os danos ao equipamento forem decorrentes de acidentes, sinistros, agentes da natureza, umidade, variações ou flutuações abruptas da rede elétrica, instalação inadequada, uso em desacordo com o Manual do Usuário ou desgaste natural das partes, peças, componentes e acessórios.</p> <p>3.7. Se o produto tiver sofrido influência de origem química, eletromagnética ou animal.</p> <p>3.8. Se o equipamento tiver sido violado.</p> <p>3.9. Se o equipamento for submetido a operação fora das especificações definidas no Manual do Usuário.</p> <p>3.10. Se, durante manutenção ou reparo, forem utilizadas peças ou acessórios não fornecidos ou não autorizados pela NHS.</p> <p>3.11. Se o equipamento sofrer qualquer alteração ou adaptação não autorizada pela NHS.</p> <p>3.12. Se for retirado ou inutilizado o pino terra central do plugue do cabo de força, bem como na utilização de adaptadores, filtros de linha, extensões ou régua de tomadas inadequadas.</p> <p>3.13. Se o produto for utilizado em ambiente sob condições severas não previstas no Manual do Usuário.</p> <p><b>4. EXCEÇÕES À GARANTIA</b></p> <p>4.1. A NHS não se responsabiliza pela instalação do produto, exceto para equipamentos com potência igual ou superior a 6 kVA com serviço de ativação incluso, nem por tentativas de fraude ou sabotagem.</p> <p>4.2. A garantia não cobre danos ou prejuízos decorrentes da falta de atualizações de softwares ou aplicativos sob responsabilidade do cliente, bem como falhas de proteção em redes de computadores.</p> <p>4.3. A garantia não cobre dispositivos de proteção autodestrutivos, como fusíveis, varistores e circuit breakers, quando submetidos a descargas elétricas extremas ou curto-circuitos.</p> <p>4.4. A garantia não cobre danos decorrentes de incêndio, acidente, transporte, mau uso, infraestrutura inadequada, raios, inundações, maresia, intempéries, catástrofes naturais, ação de animais ou elementos agressivos.</p> <p>4.5. A garantia não cobre infraestrutura para instalação ou funcionamento do equipamento.</p> <p>4.6. A garantia não assegura direito de visita técnica domiciliar.</p> <p><b>5. TRANSPORTE</b></p> <p>5.1. A garantia do produto NHS é prestada no balcão da rede de Assistência Técnica Autorizada. Despesas relacionadas à embalagem, despacho, transporte e seguro são de responsabilidade do usuário.</p> <p><b>6. BATERIAS</b></p> <p>6.1. A garantia não cobre baterias que permaneçam por mais de 90 (noventa) dias sem processo de recarga de 24 horas ou armazenadas descarregadas.</p> |

# Ficha técnica de produto

22/05/2026

92.T1.203800 - Nobreak Expert (OL GIII Trifásico 20kVA/380V)

---

6.2. A garantia não cobre danos decorrentes de vazamentos de ácidos ocorridos no transporte, manipulação ou uso inadequado das baterias.

---

## HOMOLOGAÇÃO/CONFORMIDADE

**Certificação de produto:**  
**Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade:**

Produto Beneficiado pela Legislação de Informática  
ISO 9001 certificado pelo BSI sob o número de certificado FM 565729

---