

# Ficha técnica de produto

92.C4.100200 - Nobreak Expert OL (C 10000VA/20b.9Ah/Iso/Mono/220V/Eth)

<b>Descrição comercial:</b>	Nobreak NHS Expert On Line xxxx-y (C 10000VA c/ 20 Bat. Seladas 9Ah/Isolador/Mono/220V/Eth)
<b>Código EAN:</b>	7898650934553
<b>Família comercial:</b>	Nobreaks On Line monofásicos e bifásicos



## CARACTERÍSTICAS GERAIS

### Descrição das características:

- » Nobreak tecnologia online de dupla conversão
  - » Nobreak Monofásico/Bifásico
  - » Nobreak microcontrolado DSP (processador digital de sinais)
  - » Tecnologia de semicondutor IGBT;
  - » Correção de fator de potência ativo e unitário para carga linear ou carga não linear (PFC)
  - » Transformador isolador com fio de cobre proporcionando melhor rendimento, temperatura e entrega de potência para a carga.
  - » Forma de onda senoidal pura e com controle digital
  - » Bypass automático e manual
  - » Distorção harmônica menor que 2% com carga linear
  - » Gabinete metálico com pintura epóxi
  - » Bateria interna selada tipo VRLA livre de manutenção e à prova de vazamento
  - » Conexão para bateria externa<sup>3</sup>
  - » Auto teste para verificação das condições iniciais do equipamento
  - » Processamento de sinais True RMS para uma análise segura e precisa da rede elétrica
  - » Estabilidade na frequência de saída devido ao uso de cristal de alta precisão
  - » Tecnologia de montagem SMD que garante alta confiabilidade e qualidade ao nobreak
  - » DC Start - Pode ser ligado mesmo na ausência de rede elétrica<sup>1</sup>
  - » Carregador inteligente de três estágios (carga, equalização e flutuação), mesmo com o nobreak desligado, para garantir desempenho e vida útil
  - » Gerenciamento de bateria que avisa quando a bateria deverá ser substituída
  - » Auto-desligamento temporizado por descarga total da bateria ou ausência de carga conectada na saída para preservar a bateria, com possibilidade de inibição<sup>2</sup> (sensor carga mínima)
  - » Interface de comunicação para monitoramento e configuração do produto<sup>3</sup>
  - » Proteções:
    - Contra sobrecarga e curto-circuito nas tomadas de saída;
    - Contra sub e sobretensão da rede elétrica;
    - Contra sub e sobrefrequência da rede elétrica;
    - Contra descarga profunda e sobrecarga da bateria;
    - Contra sobreaquecimento no inversor;
    - Contra surtos da rede elétrica e descarga atmosférica;
  - » Sinalização visual através de display LCD no painel frontal com todas as condições do nobreak, da rede elétrica, bypass, bateria e da carga
  - » Indicação de potência consumida pela carga
  - » Sinalização auditiva com possibilidade de inibição<sup>2</sup> (função mute)
  - » Proteção de entrada da rede elétrica com disjuntor
  - » Conexão de saída com borneira
  - » Concentrador de eventos que permite registrar e armazenar eventos e logs em Cartão de Memória Micro SD
- <sup>1</sup> bateria deve estar carregada.  
<sup>2</sup> a configuração pode ser executada via interface de comunicação ou através do botão frontal, em caso de dúvidas entre em contato com nosso suporte.  
<sup>3</sup> verifique a disponibilidade no seu modelo.

## POTÊNCIA

<b>Pot. nominal:</b>	10000VA
<b>Pot. contínua:</b>	8000W
<b>Pot. pico:</b>	8800W
<b>Pot. mínima:</b>	160W
<b>Fator de pot. saída:</b>	0,8
<b>PFC:</b>	0,99

## ENTRADA

<b>Tensão nom. entrada:</b>	220V
<b>Faixa de entrada:</b>	165V-265V
<b>Freq. entrada:</b>	47Hz - 63Hz (modo normal) / 59,5Hz - 60,5Hz (modo paralelo)
<b>Fase:</b>	Monofásica
<b>Conexão de entrada:</b>	Borneira

## SAÍDA

<b>Tensão nom. saída:</b>	120V (Monofásico) ou 220V (Monofásico)
<b>Fx. tensão saída inversor:</b>	120V ±1% ou 220V ±1%
<b>Frequência de saída:</b>	50Hz/60Hz (modo normal) - 60Hz (modo paralelo)
<b>Forma-de-onda:</b>	Senoidal
<b>Conexão de saída:</b>	Borneira
<b>Distorção harmônica:</b>	Carga linear <=2% (THD)
<b>Fator de crista:</b>	3:1
<b>Regulação dinâmica:</b>	<=3%
<b>Regulação estática:</b>	<=1%
<b>Tempo de transferência:</b>	Zero
<b>Rend. pl. carga rede:</b>	90% (dupla conversão)
<b>Rend. pl. carga inversor:</b>	90% (dupla conversão)
<b>Grupo gerador:</b>	Compatibilidade sob consulta

# Ficha técnica de produto

92.C4.100200 - Nobreak Expert OL (C 10000VA/20b.9Ah/Iso/Mono/220V/Eth)

<b>Bypass:</b>	Sim
<b>BATERIA</b>	
<b>Tensão operação:</b>	240V
<b>Tipo de bateria:</b>	Chumbo ácida selada VRLA livre de manutenção e à prova de vazamento ou Estacionária livre de manutenção
<b>Quantidade de baterias:</b>	20 x 9Ah/12V
<b>AUTONOMIA</b>	
<b>Aut. típica:</b>	6 min
<b>Aut. meia carga:</b>	10 min
<b>Aut. plena carga:</b>	4 min
<b>Tempo de recarga:</b>	> ou = 8 horas após 90% descarregadas
<b>Tempo de recarga observação:</b>	Consulte as opções de módulos de expansão de baterias NHS
<b>MÓDULOS</b>	
<b>Módulos observação:</b>	Opções de Módulos de Expansão de Baterias NHS
<b>Configuração 1:</b>	Módulo Exp. Grande p/ 20 Bat.Sel. 17Ah Preto -240V
<b>Autonomia 1:</b>	Meia Carga 50%: 39 min Carga Típica 70%: 25 min Plana Carga 100%: 16 min *Baterias internas + módulo.
<b>Configuração 2:</b>	Módulo Exp. Rack20 Fechado 20 B. Est 45Ah - 240V
<b>Autonomia 2:</b>	Meia Carga 50%: 88 min Carga Típica 70%: 58 min Plana Carga 100%: 38 min *Baterias internas + módulo.
<b>Configuração 3:</b>	Módulo Exp. Rack20 Fechado 20 B. Est 58Ah - 240V
<b>Autonomia 3:</b>	Meia Carga 50%: 113 min Carga Típica 70%: 74 min Plana Carga 100%: 47 min *Baterias internas + módulo.
<b>PROTEÇÃO</b>	
<b>Sobrecarga:</b>	» 110% nobreak se desliga em 5min em bypass e 1,25min no modo online 150% nobreak se desliga em 1min em bypass e 15s no modo online
<b>Curto-circuito:</b>	» Nobreak se desliga na condição de curto-circuito na saída e indica no LCD frontal. Deve-se desligar e religar o nobreak
<b>Desligamento pot. mínima:</b>	» Nobreak se desliga automaticamente se estiver em modo inversor por um tempo de 240min e com potência inferior a 105W para evitar descarga desnecessária da bateria.
<b>Temperatura de proteção:</b>	» Nobreak se desliga automaticamente por proteção interna de temperatura com indicação no LCD frontal.
<b>Bateria mínima:</b>	» Desligamento automático contra descarga profunda da bateria no modo inversor se a tensão de bateria atingir nível de bateria mínima
<b>Entrada:</b>	» Disjuntor contra operações indevidas para tensão de entrada e saída
<b>Mais proteção:</b>	» Proteção interna contra variação excessiva no barramento DC com indicação no LCD frontal; » Proteção interna de fusível de entrada ou conexão de entrada solta; » Proteção de falha na comunicação entre os DSPs internos; » Proteção de falha na carga do banco de capacitores do barramento CC interno.
<b>SINALIZAÇÃO VISUAL</b>	
<b>Rede normal:</b>	» Indicação Display "Modo Rede"
<b>Bateria sem carga:</b>	» Indicação Display "Modo Rede" com barra de bateria incompleta
<b>Desligam. por proteção visual:</b>	» Indicação Display "Desligamento por/Motivo do desligamento"
<b>Bateria baixa:</b>	» Indicação Display "Bateria Baixa"
<b>Inversor ativo visual:</b>	» Indicação Display "Modo Bateria"
<b>Rede alta:</b>	» Indicação Display "Rede Anormal"
<b>Rede baixa:</b>	» Indicação Display "Rede Anormal"
<b>Carga mínima:</b>	» Mensagem no Display: Inversor "Modo Bateria / Pot min= x min", onde x é o tempo restante para desligamento
<b>Sobretensão:</b>	» Indicação Display "Desligamento por / Tensão de Saída"
<b>Potência excessiva visual:</b>	» Indicação Display "Pot Excessiva"
<b>Troca de bateria:</b>	» Indicação Display "Verificar Bateria"
<b>Temperatura visual:</b>	» Indicação Display "Temp Excessiva"
<b>SINALIZAÇÃO SONORA</b>	
<b>Desligam. por proteção:</b>	» Apito intermitente da campanha
<b>Potência excessiva:</b>	» Apito intermitente da campanha até que se retire o excesso de carga do nobreak
<b>Bateria descarregada:</b>	» Quanto mais a campanha apitar menor é a autonomia da bateria até o limite de dez apitos
<b>Temperatura:</b>	» Nobreak se desliga automaticamente por proteção interna de temperatura com apito longo
<b>Mais sinalização:</b>	» A Sinalização Sonora (campanha) pode ser habilitada ou desabilitada através do submenu de configuração do UPS. » Sinalização de bateria descarregada e com campanha apitando indica que o inversor está ativado » Sinalização de bateria descarregada e sem apito da campanha indica que o nobreak aguarda recarga » Sinalização de iminência de desligamento por proteção interna de temperatura com apito curto e pausa longa
» Sinalização visual através de Display LCD (4 linhas) com todas as condições do equipamento, bateria, inversor, bypass, carga, temperatura e rede. Através do menu de configurações do Display possibilita ainda alterações de valores e configurações do UPS como data/hora, tensão de saída, campanha, potência mínima, paralelismo, religamento automático. » Indicação de tensão de entrada em Volts rms no LCD » Indicação de tensão de saída em Volts rms no LCD » Indicação da tensão da bateria em Volts no LCD » Indicação de potência real em Watts no LCD » Indicação de potência máxima real em Watts no LCD » Indicação de potência mínima real em Watts no LCD » Indicação de potência aparente em VA no LCD » Indicação da potência real de pico em Watts no LCD (detecção de pico) » Indicação de fator de potência da carga no LCD » Indicação de frequência de saída em Hertz no LCD » Indicação de temperatura interna em graus Celsius no LCD » Indicação da velocidade do ventilador em porcentagem no LCD	

# Ficha técnica de produto

92.C4.100200 - Nobreak Expert OL (C 10000VA/20b.9Ah/Iso/Mono/220V/Eth)

- » Indicação do barramento interno em Volts no LCD
- » Indicação do número de série no LCD
- » Indicação da versão no firmware no LCD
- » Indicação do estado da comunicação no LCD (SNMP ou serial/USB)
- » Indicação de data/hora atual

## DIMENSÕES

<b>Gabinete:</b>	Metálico com tratamento anti-corrosivo e pintura epóxi
<b>Cor:</b>	Preto
<b>Movimentação:</b>	Rodízios Giratórios
<b>Comprimento:</b>	720mm
<b>Largura:</b>	270mm
<b>Altura:</b>	655mm
<b>Peso líquido:</b>	135kg

## COMUNICAÇÃO E GERENCIAMENTO

<b>Tipo de conexão:</b>	USB,DB-9(RS232), BORNE(RS485)
<b>COMEVENT:</b>	Sim
<b>Cartão SD:</b>	4Gb
<b>Histórico de eventos:</b>	Sim
<b>Log de dados:</b>	Sim
<b>Log de eventos:</b>	Sim

## AMBIENTE

<b>Temp. de funcionamento:</b>	0 a 40°C
<b>Umidade:</b>	0 a 95% sem condensação
<b>Ruído audível:</b>	Menor que 45dBA (a 1m)
<b>MTBF (Tempo Médio Entre Falhas):</b>	10.000 horas
<b>Grau de Proteção:</b>	IP 20

## EMBALAGEM

<b>Embalagem primária:</b>	Caixa de papelão kraft microondulada + Proteção de madeira p/ embalagem
<b>Proteção interna:</b>	Calço EPE
<b>Peso para transporte:</b>	160,9kg (caixa nobreak 97,55kg + caixa bateria 63,35kg)
<b>Altura para transporte:</b>	920mm (+ 310mm caixa baterias)
<b>Largura para transporte:</b>	498mm (+ 438mm caixa baterias)
<b>Profundidade para transporte:</b>	895mm (+ 416mm caixa baterias)

## OPCIONAIS

<b>Borneira de entrada:</b>	Sim
<b>Borneira de saída:</b>	Sim
<b>Proteção telefônica:</b>	Não
<b>Contato seco:</b>	Não
<b>Outra bateria:</b>	Não
<b>Sem bateria:</b>	Sim
<b>Saída 220V:</b>	Sim
<b>Engate rápido:</b>	Sim
<b>Interface RS232:</b>	Sim
<b>Interface USB:</b>	Sim
<b>Interface Ethernet/SNMP:</b>	Sim
<b>Interface RS485:</b>	Sim
<b>Concentrador de eventos:</b>	Não
<b>Cabo de comunicação:</b>	Não
<b>Religamento automático:</b>	Não
<b>Carga de bateria desligado:</b>	Sim

## GARANTIA

<b>Descrição de garantia:</b>	<p>Por meio deste Termo de Garantia, agradecemos por escolher nosso equipamento e esclarecemos seus direitos e responsabilidades para assegurar a concessão da garantia complementar, quando solicitada.</p> <p>1. PRAZO</p> <p>1.1. Fica expresso que o prazo da garantia complementar inclui o prazo da garantia legal de 90 (noventa) dias e será concedida mediante as condições descritas neste Termo de Garantia, desde que obedecido o disposto no Manual do Usuário que acompanha o produto.</p> <p>1.2. O prazo total da garantia complementar está indicado na Etiqueta de Número de Série de cada equipamento e inicia a partir da data da Nota Fiscal de venda do respectivo produto.</p> <p>1.3. A NHS assegura que seu equipamento terá assistência técnica integral durante o prazo total de garantia, incluindo todas as partes, peças, componentes do produto e seus acessórios correspondentes, garantidos contra eventuais defeitos de fabricação.</p> <p>1.4. Caso o produto contenha bateria(s) interna(s) ou externa(s), o prazo de garantia da(s) bateria(s) poderá ser distinto do prazo de garantia do equipamento principal, estando também especificado na Etiqueta de Número de Série do equipamento e iniciando a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda do respectivo produto.</p> <p>2. CONDIÇÕES DE GARANTIA</p> <p>2.1. Para a total tranquilidade e proteção de seu equipamento, é imprescindível a leitura atenta do Manual do Usuário e deste Termo de Garantia, com o intuito de conhecer exatamente os itens que, se desrespeitados, farão cessar sua garantia.</p> <p>2.2. Constatado o defeito, o cliente deverá entrar em contato imediatamente com uma Assistência Técnica Autorizada NHS. O envio para reparo ou manutenção deverá ocorrer somente mediante orientação prévia. A rede de Assistsências Técnicas Autorizadas NHS pode ser consultada através do site: <a href="https://nhs.com.br/assistencia-tecnica">https://nhs.com.br/assistencia-tecnica</a>.</p> <p>2.3. Para o equipamento, partes, peças e acessórios correspondentes, é fornecida garantia contra defeitos de fabricação dentro das condições normais de uso descritas no Manual do Usuário.</p> <p>3. PERDA DA GARANTIA</p> <p>A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir:</p> <p>3.1. Se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado.</p> <p>3.2. Se a etiqueta de identificação do produto for retirada, rasurada ou adulterada.</p> <p>3.3. Se o equipamento for armazenado em locais inadequados, como ambientes úmidos, sob calor excessivo ou sob ação de produtos químicos.</p> <p>3.4. Se for constatado que as baterias, placas ou outras partes e peças que acompanham o produto não são originais do equipamento.</p> <p>3.5. Se for constatado que o defeito não é de fabricação, mas causado por intervenção do próprio usuário ou de terceiros não autorizados pela NHS.</p>
-------------------------------	--

## Ficha técnica de produto

92.C4.100200 - Nobreak Expert OL (C 10000VA/20b.9Ah/Iso/Mono/220V/Eth)

3.6. Se os danos ao equipamento forem decorrentes de acidentes, sinistros, agentes da natureza, umidade, variações ou flutuações abruptas da rede elétrica, instalação inadequada, uso em desacordo com o Manual do Usuário ou desgaste natural das partes, peças, componentes e acessórios.

3.7. Se o produto tiver sofrido influência de origem química, eletromagnética ou animal.

3.8. Se o equipamento tiver sido violado.

3.9. Se o equipamento for submetido a operação fora das especificações definidas no Manual do Usuário.

3.10. Se, durante manutenção ou reparo, forem utilizadas peças ou acessórios não fornecidos ou não autorizados pela NHS.

3.11. Se o equipamento sofrer qualquer alteração ou adaptação não autorizada pela NHS.

3.12. Se for retirado ou inutilizado o pino terra central do plugue do cabo de força, bem como na utilização de adaptadores, filtros de linha, extensões ou régua de tomadas inadequadas.

3.13. Se o produto for utilizado em ambiente sob condições severas não previstas no Manual do Usuário.

#### 4. EXCEÇÕES À GARANTIA

4.1. A NHS não se responsabiliza pela instalação do produto, exceto para equipamentos com potência igual ou superior a 6 kVA com serviço de ativação incluso, nem por tentativas de fraude ou sabotagem.

4.2. A garantia não cobre danos ou prejuízos decorrentes da falta de atualizações de softwares ou aplicativos sob responsabilidade do cliente, bem como falhas de proteção em redes de computadores.

4.3. A garantia não cobre dispositivos de proteção autodestrutivos, como fusíveis, varistores e circuit breakers, quando submetidos a descargas elétricas extremas ou curto-circuitos.

4.4. A garantia não cobre danos decorrentes de incêndio, acidente, transporte, mau uso, infraestrutura inadequada, raios, inundações, maresia, intempéries, catástrofes naturais, ação de animais ou elementos agressivos.

4.5. A garantia não cobre infraestrutura para instalação ou funcionamento do equipamento.

4.6. A garantia não assegura direito de visita técnica domiciliar.

#### 5. TRANSPORTE

5.1. A garantia do produto NHS é prestada no balcão da rede de Assistência Técnica Autorizada. Despesas relacionadas à embalagem, despacho, transporte e seguro são de responsabilidade do usuário.

#### 6. BATERIAS

6.1. A garantia não cobre baterias que permaneçam por mais de 90 (noventa) dias sem processo de recarga de 24 horas ou armazenadas descarregadas.

6.2. A garantia não cobre danos decorrentes de vazamentos de ácidos ocorridos no transporte, manipulação ou uso inadequado das baterias.

#### HOMOLOGAÇÃO/CONFORMIDADE

##### Certificação de produto:

Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade:

Produto Beneficiado pela Legislação de Informática

ISO 9001 certificado pelo BSI sob o número de certificado FM 565729

### Autonomia

